

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(*SOP*) PELATIHAN *IN-HOUSE TRAINING* SESUAI KLAUSUL
7.2 *ISO 9001:2015* DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS*
IMPROVEMENT DI SMK TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD FAISHAL FARRAS

1102134288



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**