

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu cara yang paling populer dan sangat dibutuhkan dalam pengembangan dan pendukung berjalannya sebuah perusahaan pada saat ini. *ERP* adalah sebuah sistem dengan model yang dibangun memiliki visi untuk menyediakan bisnis dengan sebuah sistem informasi yang terintegrasi. Tujuan *ERP* adalah mengintegrasikan proses kunci dari perusahaan sehingga mampu memberikan dukungan bagi semua praktek terbaik dalam bisnis, memungkinkan implementasi praktek-praktek tersebut ke arah pencapaian produktivitas dan menguasai konsumen dengan memodifikasi proses bisnis sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memeriksa keterkaitan penerapan sistem *enterprise resource planning* terhadap perubahan *return on investment* pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Penelitian ini dikategorikan sebagai jenis penelitian deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna sistem *ERP* yang berada di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. sampel yang dipilih berdasarkan *simple random sampling* sebanyak 227 orang. Data yang dikumpulkan merupakan data primer dengan teknik survey atau menggunakan kuisisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen, yaitu penerapan sistem *ERP* memiliki keterkaitan terhadap perubahan *ROI*. Hasil survey variabel (X) yaitu penerapan sistem *enterprise resource planning* sebesar 84,6% yang termasuk kategori sangat tinggi. Hal ini sejalan dengan variabel (Y) yaitu perubahan *return on investment* perusahaan yang mengalami kenaikan yang positif sebesar 0,08 pada periode 2011 sampai 2012. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *enterprise resource planning* menunjang perubahan *ROI* dalam perusahaan.

Keywords: sistem *enterprise resource planning*, *Return On Investment*