

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN JOB RELEVANT INFORMATION DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada PT. INTI (Persero))”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Institut Manajemen Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua, Muridi dan Mariyam untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Kakak-kakak tersayang Mas Muri dan Mbak Desy, serta keponakan tercantik Dek Nafizha terima kasih atas dukungan moral selama kuliah maupun masa penyusunan skripsi.
3. Nenek, tante, Mbak amik, dan keluarga lain yang selalu memberi dukungan.
4. Dr. Majidah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini, serta menjadi motivator dan inspirator bagi saya.

5. Prof. Dr. Hiro Tugiman, Drs, Ak, QIA, CRMP, selaku kaprodi akuntansi yang selalu memberikan motivasi.
6. Venti Yustianti Martina, SE.,MM dan Muhammad Muslih, SE., MM selaku dosen penguji proposal, serta Farida Titik Dra, M.Si dan Novi Nugrahani, SE., M.Ak selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam skripsi ini.
7. Yudistira Arisa Nugraha yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, kesabaran dan dukungan kepada penulis.
8. Spesial buat Tri Utami Lestari dan Sumayya Syahidah,dua gengges yang selalu ada dan kompak selama proses penelitian.
9. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Institut Manajemen Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis, widya, mayang, ratih, fitri, gita atas persahabatan yang tulus, doa, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis.
11. Temen-temen kosan, donna, tita, ani, teh windi, teh icha, teh glen atas persahabatan yang tulus, doa, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan yang juga menyusun skripsi, terima kasih untuk saling berbagi informasi, pengalaman, dan memberikan dukungan.
13. Teman-teman Akuntansi 2009, khususnya kelas E, terima kasih untuk dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini.
14. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalaik kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 16 April 2013

Eska Dwi Tianti

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN .....	1
.....1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
.....1.2 Latar Belakang Penelitian	4
.....1.3 Perumusan Masalah	9
.....1.4 Tujuan penelitian	10
.....1.5 Kegunaan Penelitian	11
.....1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	13
.....2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
.....2.1.1 Rangkuman Teori	13
.....2.1.1.1 Teori Goal Setting	13
.....2.1.1.2 Pendekatan Kontijensi	13
.....2.1.1.3 Anggaran	14
.....2.1.1.4 Kinerja Manajerial	19

.....	2.1.1.5 Job Relevant Information	22
.....	2.1.1.6 Komitmen Organisasi	23
.....	2.1.2 Penelitian Terdahulu	24
.....	2.2 Kerangka Pemikiran	34
.....	2.3 Hipotesis Penelitian	36
.....	2.4 Ruang Lingkup Penelitian	37
.....	2.4.1 Variabel dan Sub variabel Penelitian	37
.....	2.4.2 Lokasi dan Obyek Penelitian	38
.....	2.4.3 Waktu dan Periode Penelitian	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>39</b>
.....	3.1 Jenis Penelitian	39
.....	3.2 Variabel Operasional	40
.....	3.3 Tahapan Penelitian	45
.....	3.4 Populasi dan Sampel	46
.....	3.5 Pengumpulan Data	47
.....	3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
.....	3.7 Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49
.....	3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	49
.....	3.7.2 Analisis Regresi	51
.....	1. Regresi Linier Berganda	51
.....	2. Regresi Linier Sederhana	52
.....	3. Uji Asumsi Klasik	52
.....	3.8 Pengujian Hipotesis	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>58</b>
.....	4.1 Hasil Penelitian	58
.....	4.1.1 Deskripsi Variabel Penelitian	58
.....	4.1.1.1 Demografi Responden	58

.....4.1.1.2 Deskripsi Variabel Berdasarkan Item Pertanyaan	62
.....1) Deskripsi Variabel Partisipasi Penyusunan Anggaran	63
.....2) Deskripsi Variabel Kinerja Manajerial	70
.....3) Deskripsi Variabel <i>Job Relevant Information</i>	111
.....4) Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	120
.....4.1.2 Uji Kualitas Data	132
.....1) Uji Validitas	132
.....2) Uji Reliabilitas	137
.....4.1.3 U	143
4.1.4 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran terhadap <i>Job Relevant Information</i>	143
4.1.5 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran terhadap Komitmen Organisasi	146
4.1.6 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, <i>Job Relevant Information</i> , dan KomitmenOrganisasi secara simultan terhadap Kinerja Manajerial	146
4.1.7 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, <i>Job Relevant Information</i> , dan KomitmenOrganisasi secara parsial terhadap Kinerja Manajerial	148
.....4.2 Pembahasan	150
.....4.2.1 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial	150
.....4.2.2 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial dengan <i>Job Relevant Information</i> sebagai Variabel Intervening	150
.....4.2.3 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	152

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	154
.....5.1 Kesimpulan	154
.....5.2 Saran	156
.....5.2.1 Aspek Teoritis	156
.....5.2.2 Aspek Praktis	157
DAFTAR PUSTAKA .....	158

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 2.1 Perbedaan Dengan Peneliti Terdahulu .....	30
TABEL 3.1 Operasional Variabel.....	41
TABEL 3.2 Skor Untuk Jawaban Kuesioner .....	44
TABEL 3.3 Kriteria Interpretasi Nilai .....	51
TABEL 4.1 Partisipasi Penyusunan Anggaran 1: Keikutsertaan dalam RKA .....	63
TABEL 4.2 Partisipasi Penyusunan Anggaran 2: Pemberian Alasan Revisi.....	64
TABEL 4.3 Partisipasi Penyusunan Anggaran 3: Keaktifan Berpendapat.....	65
TABEL 4.4 Partisipasi Penyusunan Anggaran 4: Pengaruh dalam RKA .....	66
TABEL 4.5 Partisipasi Penyusunan Anggaran 5: Kontribusi Terhadap Anggaran .....	67
TABEL 4.6 Partisipasi Penyusunan Anggaran 6: Penerimaan atas Usulan .....	68
TABEL 4.7 Rekapitulasi Garis Kontinum Variabel Partisipasi Penyusunan Anggaran .....	69
TABEL 4.8 Kinerja Manajerial 1: Perencanaan Tujuan .....	71
TABEL 4.9 Kinerja Manajerian 1: <i>Time Schedule</i> .....	72
TABEL 4.10 Kinerja Manajerial 1: Perencanaan Anggaran .....	73
TABEL 4.11 Kinerja Manajerial 1: Perancangan Prosedur Kerja .....	74
TABEL 4.12 Kinerja Manajerial 2: Pengumpulan Informasi .....	75

TABEL 4.13 Kinerja Manajerial 2: Penyiapan Informasi.....	76
TABEL 4.14 Kinerja Manajerial 3: Koordinasi dengan Bagian di	
Perusahaan Lain .....	77
TABEL 4.15 Kinerja Manajerial 3: Koordinasi dengan Bagian Lain .....	78
TABEL 4.16 Kinerja Manajerial 3: Koordinasi dengan Manajer Lain .....	79
TABEL 4.17 Kinerja Manajerial 4: Penilaian Proposal.....	80
TABEL 4.18 Kinerja Manajerial 4: Penilaian Kinerja.....	81
TABEL 4.19 Kinerja Manajerial 4: Penilaian Catatan Hasil .....	82
TABEL 4.20 Kinerja Manajerial 4: Penilaian Laporan Keuangan .....	83
TABEL 4.21 Kinerja Manajerial 4: Pemeriksaan Produk .....	84
TABEL 4.22 Kinerja Manajerial 5: Pengarahan Terhadap Bawahan .....	86
TABEL 4.23 Kinerja Manajerial 5: Pelatihan Terhadap Bawahan .....	87
TABEL 4.24 Kinerja Manajerial 5: Penjelasan Peraturan Kerja.....	88
TABEL 4.25 Kinerja Manajerial 6: Pemeliharaan Angkatan Kerja.....	89
TABEL 4.26 Kinerja Manajerial 6: Penempatan Posisi Bawahan .....	90
TABEL 4.27 Kinerja Manajerial 6: Promosi Bawahan .....	91
TABEL 4.28 Kinerja Manajerial 6: Pemutusan Bawahan .....	92
TABEL 4.29 Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dalam Pembelian .....	94
TABEL 4.30 Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dalam Penjualan .....	95
TABEL 4.31 Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dalam Menghubungi	
Pemasok .....	96
TABEL 4.32 Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dengan Wakil Penjual .....	97
TABEL 4.33 Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dengan Kelompok	
Penjual .....	98
TABEL 4.34 Kinerja Manajerial 8: Perwakilan dalam Pertemuan dengan	

Perusahaan Lain .....	99
TABEL 4.35 Kinerja Manajerial 8: Perwakilan untuk Perkumpulan Bisnis.....	100
TABEL 4.36 Kinerja Manajerial 8: Perwakilan untuk Acara Kemasyarakatan .....	101
TABEL 4.37 Kinerja Manajerial 8: Pendekatan dengan Masyarakat .....	102
TABEL 4.38 Kinerja Manajerial 8: Promosi Tujuan Perusahaan.....	103
TABEL 4.39 Kinerja Manajerial 9: Kinerja Secara Keseluruhan .....	105
TABEL 4.40 Rekapitulasi Garis Kontinum Variabel Kinerja Manajerial.....	106
TABEL 4.41 <i>Job Relevant Information</i> 1: Kepemilikan Deskripsi Tugas-Tugas .....	111
TABEL 4.42 <i>Job Relevant Information</i> 2: Pemahaman Hal-Hal Penting.....	113
TABEL 4.43 <i>Job Relevant Information</i> 3: Akses Informasi .....	114
TABEL 4.44 <i>Job Relevant Information</i> 4: Ketersediaan informasi .....	115
TABEL 4.45 <i>Job Relevant Information</i> 5: Relevansi Informasi .....	116
TABEL 4.46 <i>Job Relevant Information</i> 6: Kemudahan Memperoleh Informasi Strategik .....	117
TABEL 4.47 Rekapitulasi Garis Kontinum Variabel <i>Job Relevant</i>	

<i>Information</i> .....	119
TABEL 4.48 Komitmen Organisasi 1: Kesiapan Bekerja Melebihi Standar Jam Kerja .....	120
TABEL 4.49 Komitmen Organisasi 2: Kesiapan Bekerja Melebihi Standar Kapasitas kerja .....	121
TABEL 4.50 Komitmen Organisasi 3: Kesiapan Menerima Semua Tipe Pekerjaan .....	123
TABEL 4.51 Komitmen Organisasi 4: Kebanggaan Dapat Bekerja Di Perusahaan.....	124
TABEL 4.52 Komitmen Organisasi 5: Membanggakan Kepada Pihak Lain Mengenai Perusahaan.....	125
TABEL 4.53 Komitmen Organisasi 6: Perasaan Dapat Bekerja Di Perusahaan.....	126
TABEL 4.54 Komitmen Organisasi 7: Kesamaan Nilai-Nilai .....	127
TABEL 4.55 Komitmen Organisasi 8: Pengakuan Perusahaan Terbaik .....	128
TABEL 4.56 Komitmen Organisasi 9: Inspirasi untuk .....	129
TABEL 4.57 Komitmen Organisasi 10: Perhatian Terhadap Perusahaan .....	130
TABEL 4.58 Rekapitulasi Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasi .....	131
TABEL 4.59 Hasil Uji Validitas Partisipasi Penyusunan Anggaran.....	133

TABEL 4.60 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	133
TABEL 4.61 Hasil Uji Validitas Job Relevant Information .....	135
TABEL 4.62 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	136
TABEL 4.63 Hasil Uji Reliabilitas .....	137
TABEL 4.64 Uji Normalitas Data 1.....	138
TABEL 4.65 Uji Normalitas Data 2.....	140
TABEL 4.66 Uji Multikolinearitas dengan Nilai Tolerance dan VIF .....	141
TABEL 4.67 Koefisien Determinasi PPA dan JRI .....	143
TABEL 4.68 Hasil Uji t untuk PPA dan JRI.....	144
TABEL 4.69 Koefisien Determinasi PPA dan KO .....	145
TABEL 4.70 Hasil Uji t untuk PPA dan KO .....	145
TABEL 4.71 Koefisien Determinasi secara simultan .....	147
TABEL 4.72 Pengujian secara Simultan (Uji F).....	147
TABEL 4.73 Pengujian secara Parsial (Uji t) .....	148

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran .....	36
GAMBAR 3.1 Kriteria Interpretasi Nilai.....	51
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Keterlibatan dalam RKA .....	62
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Partisipasi Penyusunan Anggaran 1: Keikutsertaan dalam RKA .....	64
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Partisipasi Penyusunan Anggaran 2: Pemberian Alasan Revisi .....	65
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Partisipasi Penyusunan Anggaran 3: Keaktifan Berpendapat.....	66

GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Partisipasi Penyusunan Anggaran 4:	
Pengaruh dalam RKA .....	67
GAMBAR 4.9 Garis Kontinum Partisipasi Penyusunan Anggaran 5:	
Kontribusi Terhadap Anggaran.....	68
GAMBAR 4.10 Garis Kontinum Partisipasi Penyusunan Anggaran 6:	
Penerimaan atas Usulan .....	69
GAMBAR 4.11 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 1:	
Perencanaan Tujuan .....	71
GAMBAR 4.12 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 1:	
<i>Time Schedule</i> .....	72
GAMBAR 4.13 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 1: Perencanaan Anggaran.....	73
GAMBAR 4.14 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 1: Perancangan Prosedur Kerja.....	74
GAMBAR 4.15 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 2: Pengumpulan Informasi .....	75
GAMBAR 4.16 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 2: Penyiapan Informasi .....	76
GAMBAR 4.17 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 3: Koordinasi dengan Bagian di Perusahaan Lain.....	77
GAMBAR 4.18 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 3: Koordinasi dengan Bagian Lain .....	78
GAMBAR 4.19 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 3: Koordinasi dengan Manajer Lain .....	79
GAMBAR 4.20 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 4: Penilaian Proposal .....	81

GAMBAR 4.21 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 4: Penilaian Kinerja...	82
GAMBAR 4.22 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 4: Penilaian Catatan Hasil .....	83
GAMBAR 4.23 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 4: Penilaian Laporan Keuangan .....	84
GAMBAR 4.24 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 4: Pemeriksaan Produk .....	85
GAMBAR 4.25 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 5: Pengarahan Terhadap Bawahan.....	86
GAMBAR 4.26 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 5: Pelatihan Terhadap Bawahan.....	87
GAMBAR 4.27 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 5: Penjelasan Peraturan Kerja.....	88
GAMBAR 4.28 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 6: Pemeliharaan Angkatan Kerja .....	90
GAMBAR 4.29 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 6: Penempatan Posisi Bawahan.....	91
GAMBAR 4.30 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 6: Promosi Bawahan	92
GAMBAR 4.31 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 6: Pemutusan Bawahan.....	93
GAMBAR 4.32 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dalam Pembelian.....	94
GAMBAR 4.33 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dalam Penjualan.....	95
GAMBAR 4.34 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dalam Menghubungi Pemasok .....	96
GAMBAR 4.35 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dengan Wakil Penjual.....	97
GAMBAR 4.36 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 7: Negosiasi dengan Kelompok Penjual .....	98

GAMBAR 4.37 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 8: Perwakilan dalam Pertemuan dengan Perusahaan Lain .....	100
GAMBAR 4.38 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 8: Perwakilan untuk Perkumpulan Bisnis .....	101
GAMBAR 4.39 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 8: Perwakilan untuk Acara Kemasyarakatan .....	102
GAMBAR 4.40 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 8: Perwakilan untuk Pendekatan dengan Masyarakat .....	103
GAMBAR 4.41 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 8: Perwakilan untuk Promosi Tujuan Perusahaan.....	104
GAMBAR 4.42 Garis Kontinum Kinerja Manajerial 9: Kinerja Secara Keseluruhan .....	105
GAMBAR 4.43 Garis Kontinum <i>Job Relevant Information</i> 1: Kepemilikan Deskripsi Tugas-Tugas .....	112
GAMBAR 4.44 Garis Kontinum <i>Job Relevant Information</i> 2: Pemahaman Hal-Hal Penting .....	113
GAMBAR 4.45 Garis Kontinum <i>Job Relevant Information</i> 3: Akses Informasi .....	114
GAMBAR 4.46 Garis Kontinum <i>Job Relevant Information</i> 4: Ketersediaan informasi .....	116
GAMBAR 4.47 Garis Kontinum <i>Job Relevant Information</i> 5: Relevansi Informasi .....	117
GAMBAR 4.48 Garis Kontinum <i>Job Relevant Information</i> 6: Kemudahan Memperoleh Informasi Strategik .....	118
GAMBAR 4.49 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 1: Kesiapan Bekerja Melebihi Standar Jam Kerja.....	121
GAMBAR 4.50 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 2: Kesiapan Bekerja Melebihi Standar Kapasitas kerja.....	122
GAMBAR 4.51 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 3: Kesiapa. Menerima Semua Tipe Pekerjaan.....	123

GAMBAR 4.52 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 4: Kebanggaan Dapat Bekerja Di Perusahaan .....	124
GAMBAR 4.53 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 5: Membanggakan Kepada Pihak Lain Mengenai Perusahaan .....	125
GAMBAR 4.54 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 6: Perasaan Dapat Bekerja Di Perusahaan .....	126
GAMBAR 4.55 Garis Kontinum Garis Kontinum Komitmen Organisasi 7: Kesamaan Nilai-Nilai.....	127
GAMBAR 4.56 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 8: Pengakuan Perusahaan Terbaik .....	128
GAMBAR 4.57 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 9: Inspirasi untuk Bekerja .....	129
GAMBAR 4.58 Garis Kontinum Komitmen Organisasi 10: Perhatian Terhadap Perusahaan .....	130
GAMBAR 4.59 Grafik Histogram Variabel <i>Job Relevant Information</i> .....	139
GAMBAR 4.60 Diagram <i>Scatterplot</i> .....	142
GAMBAR 4.60 Daerah Uji Autokorelasi .....	143

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Struktur Organisasi PT.INTI .....	163
LAMPIRAN 2 KUESIONER .....	164
LAMPIRAN 3 Tabulasi Data.....	171
LAMPIRAN 4 Perhitungan Persentase Kontinum.....	179
LAMPIRAN 5 Uji Kualitas Data.....	182
LAMPIRAN 6 Hasil Pengolahan Data dengan Bantuan SPSS versi 17.0 ...	187