

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas anugerah, pertolongan, kasih sayang dan karunia yang tak terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Implementasi Prinsip 5C (Studi Kasus pada PT Bank Jabar dan Banten Tahun 2012)”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Institut Manajemen Telkom Bandung.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bantuan, dorongan serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua, H. U. Suryana dan Dra. Susilowati, M.Pd untuk kasih sayang,,do'a yang selalu dipanjatkan, kesabaran, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Ir. Yusuf Budiana, M.BA selaku Dekan Sekolah Administrasi Bisnis dan Keuangan Institut Manajemen Telkom.
3. Ibu Dr. Majidah selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Institut Manajemen Telkom.
4. Ibu Yane Devi Anna, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini, serta menjadi motivator dan inspirator bagi penulis.
5. Bapak Dudi, Bapak Muslih, dan Ibu Farida selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam pencapaian kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Institut Manajemen Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis yang berguna bagi penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Bay Aprian selaku staff Audit Internal dan Bapak Samsul selaku staff Kredit Bank BJB yang sudah sangat banyak membantu penulis mengenai perizinan dalam melakukan penelitian.
8. Sahabat-sahabat “Dede” yang sudah lulus terlebih dahulu, yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat “Happy Family” yang selalu memberikan keceriaan dan dorongan semangat bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat “Senior High School” yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi kepada penulis.
11. Teman-teman Akun B 08 yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman dan sahabat seluruh Prodi Akuntansi 2008 yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.
13. Para Karyawan PT Bank Jabar Banten Divisi SPI dan Kredit yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan mereka yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2013

Ade Suprihatin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kegunaan Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktis.....	11
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1. Teori Kredit.....	13
2.1.2. Teori Kredit Macet.....	22
2.1.3. Teori Penerapan Prinsip 5C.....	27
2.1.4. Teori Sistem Pengendalian Internal	30

2.2. Penelitian Terdahulu.....	42
2.2.1. Skripsi Terdahulu.....	42
2.2.2. Jurnal Nasional	44
2.3. Kerangka Pemikiran	50
2.4. Hipotesis Penelitian	54
2.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1. Jenis Penelitian.....	56
3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	57
3.2.1. Variabel Independen	57
3.2.2. Variabel Dependen	57
3.2.3. Skala Pengukuran	61
3.3. Tahapan Penelitian	62
3.4. Populasi dan Sampel.....	64
3.4.1. Populasi.....	64
3.4.2. Sampel	64
3.5. Pengumpulan Data.....	65
3.5.1. Data Primer	65
3.5.2. Data Sekunder	65
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	66
3.6.1. Uji Validitas	66
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	66
3.7. Teknik Analisis Data	67
3.7.1. Analisis Deskriptif	68
3.7.2. Transformasi Data.....	70
3.7.3. Analisis Regresi Sederhana	71

3.7.4. Uji Asumsi Klasik.....	72
3.8. Pengujian Hipotesis	73
3.8.1. Koefisien Determinasi	73
3.8.2. Uji Pengaruh Parsial.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1. Hasil Penelitian	75
4.2. Karakteristik Responden	75
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.3.1. Pengujian Kualitas Data	80
4.3.2. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal (X).....	93
4.3.3. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Prinsip 5C (Y).....	122
4.3.4. Pengujian Asumsi Klasik.....	138
4.3.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	140
4.3.6. Regresi Linier Sederhana.....	141
4.3.7. Uji Hipotesis	142
4.4. Pembahasan.....	143
4.4.1. Proses Pengendalian Internal atas Prosedur Kredit pada Bank Jabar Banten	143
4.4.2. Penerapan Prinsip 5C dalam Pemberian Kredit pada Bank Jabar Banten	146
4.4.3. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Penerapan Prinsip 5C pada Bank Jabar Banten	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1. Kesimpulan	149

5.2. Saran.....	150
5.2.1. Saran bagi PT Bank Jabar Banten	150
5.2.2. Saran bagi Penelitian Selanjutnya	152
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	157

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Berdasarkan Skala Likert	61
Tabel 3.3 Persentase Kriteria Penilaian.....	69
Tabel 4.1 Uji Validitas Pengendalian Internal (X)	81
Tabel 4.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal (X)	84
Tabel 4.3 Daftar Pertanyaan Kuesioner Yang Tidak Valid Pengendalian Internal (X).....	87
Tabel 4.4 Uji Validitas Prinsip 5C	88
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan Kuesioner Hasil Uji Validitas Prinsip 5C	89
Tabel 4.6 Daftar Pertanyaan Kuesioner Yang Tidak Valid Prinsip 5C	91
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Pengendalian Internal (X)	92
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Prinsip 5C (Y)	92
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Lingkungan Pengendalian	93
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penaksiran Risiko	101
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Aktivitas Pengendalian	106
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Informasi Dan Komunikasi.....	114
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengawasan	118

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengendalian Internal (X).....	121
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Character</i>	122
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Capacity</i>	124
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Capital</i>	126
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Condition</i>	129
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Collateral</i>	134
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Prinsip 5C (Y)...	137
Tabel 4.21 Uji Normalitas dengan <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	138
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi	140
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1 Persentase Dalam Garis Kontinum	69
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin – Divisi SPI	76
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin – Divisi Kredit	76
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia – Divisi SPI.....	77
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia – Divisi Kredit.....	77
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir – Divisi SPI	78
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir – Divisi Kredit	79
Gambar 4.7 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja – Divisi SPI.....	79
Gambar 4.8 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja – Divisi Kredit	80
Gambar 4.9 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator Lingkungan Pengendalian	100
Gambar 4.10 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penaksiran Risiko	106
Gambar 4.11 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator Aktivitas Pengendalian	114
Gambar 4.12 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator Informasi dan Komunikasi	117
Gambar 4.13 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengawasan	120

Gambar 4.14	Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengendalian Internal	121
Gambar 4.15	Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Character</i>	123
Gambar 4.16	Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Capacity</i>	126
Gambar 4.17	Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Capital</i>	129
Gambar 4.18	Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Condition</i>	133
Gambar 4.19	Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Collateral</i>	136
Gambar 4.20	Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prinsip 5C	137
Gambar 4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	139

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Lembar Kuesioner

LAMPIRAN 2 Hasil Pengolahan Data

LAMPIRAN 3 Hasil Transformasi Data ke dalam MSI

LAMPIRAN 4 OUTPUT SPSS VER. 17