

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KOMPARATIF 10 DIMENSI *USABILITY HEURISTICS* PADA SISTEM
INFORMASI *INTERNET BANKING* BCA DAN *INTERNET BANKING* MANDIRI
BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA**

**(Studi Kasus Pengguna *Internet Banking* BCA dan Pengguna *Internet Banking* Mandiri yang
Berada di Kota Bandung)**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Siti Elliyana

1201100079



**UNIVERSITAS
Telkom**

Bandung, 7 Februari 2014

Pembimbing,

Puspita Kencana Sari, S.Kom, M.T.I.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2013