

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih karena atas limpahan kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Formulasi Strategi Bersaing Dengan Menggunakan Konsep ‘Resource-Based View’ (Studi Kasus CV. Saluyu Mandiri Pratama)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulisan banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membantu, membnerikan arahan dan membimbing serta dengan sabar dapat memberikan waktunya yang penuh dengan kesibukan untuk memberikan arahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Para dosen yang menjadi tim penguji, terima kasih telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Anthon Rustono,S.E.,M.M. selaku dosen wali penulis yang telah mendoakan, memberikan dukungan, dan memberikan banyak masukan kepada penulis.
5. Semua staf akademik, staf administrasi, dan staf bagian lain di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis baik selama perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi ini.
6. Semua pegawai Bengkel Mobil Saluyu Mandiri Pratama khususnya Ibu Tika selaku pemilik Bengkel Mobil Saluyu Mandiri Pratama yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam penelitian yang penulis lakukan.
7. Semua informan dalam penelitian penulis yang telah banyak membantu, memberikan saran dan meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan yang penulis ajukan.

8. Orang tua yang penulis cintai, kakak dan adik yang sangat saya sayangi yang tidak berhenti memberikan doa serta dukungan kepada penulis, memberikan motivasi dan semangat, serta meyakinkan penulis bahwa apa yang telah dimulai harus juga diselesaikan
9. Sahabat penulis, Dimas Reksa, Kenang Andraspati, Farel Andaka, Daniel, Fadhil Setiawan, Luthfan Naufaldi, Mohamma Fachrurozy dan Christine yang telah memberikan semangat dan mendengarkan keluhan dalam menghadapi penulisan skripsi ini.
10. Rekan-rekan dan pegawai Usaha Bersama Transporter yang mendukung saya agar dapat menyelesaikan tugas akhir nya.
11. Teman-teman serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua bantuannya selama proses pengerjaan skripsi ini berjalan hingga akhirnya dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 29 Mei 2017

RIZKY RAMADHAN SUHARTO

1201130268