

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN KERETA API DAOP I JAKARTA**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi
dan Informatika**

Disusun oleh:

Ariya Antono

(107402020)



FAKULTAS BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2012