

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN KERETA API DAOP I JAKARTA**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi  
dan Informatika**

**Disusun oleh:**

**Ariya Antono**

**(107402020)**



**FAKULTAS BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2012**