



**PDF**  
Complete

*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

**SOFT SKILL**

**SARJANA KARYAWAN**

**TELEKOMUNIKASI SERVICE CENTER**

**INSTITUT MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI BANDUNG**

**TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun Oleh :**

**Wahyuningsih**

**109400437**



**INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM**

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG**

**2013**