Daftar Pustaka

Bristy, Andy dan Hasyim, Tufrida. (2008).Analisis Waiting Line untuk Mengukur Tingkat Pelayanan yang Optimal pada Stasiun Pompa Bensin Umum (SPBU) di Jakarta Barat

Heizer, Jay & Render, Barry. (2005). Manajemen Operasi (edisi tujuh), Jakarta: Salemba Empat

Heizer, Jay & Render, Barry. (2009). Manajemen Operasi (edisi sembilan), Jakarta: Salemba Empat

Herjanto, Eddy. (2009). Sains Manajemen Analisis Kualitatif untuk Pengambilan Keputusan, Jakarta: PT Grasindo

Hillier, Frederick S & Lieberman, Gerald J. (2008).Introduction to Operation Research (8th ed.), Yogyakarta: PENERBIT ANDI

Kosasih, Sobarna. (2009). Manajemen Operasi-Bagian Pertama, Jakarta. Mitra Wacana Media

Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. (2007). Manajemen Pemasaran (edisi duabelas), Jakarta: PT INDEKS

Liani, Sulis., Sunar Woko, Bagus., Normasari dan Subagyo. (2007). Pengembangan Model Antrian Time-Dependent pada Sistem Antrian Multifase.

Lovelock, Christopher., Wirtz, Jochen & Mussry, Jacky. (2011). Pemasaran Jasa Perspektif Indonesia, Jakarta: Penerbit Erlangga

Prasmono, Agung., Pudjirajarjo, Widodo J. dan Listiyo, Edhy. (2003). Analisis Pelayanan Pembedahan pada Penggunaan Kamar Bedah dengan Menggunakan Teori Antrian serta Usaha Peningkatannya di Kamar Bedah Instalasi Bedah Pusat Rumah Sakit Umum Dr.Soetomo Surabaya.

Priyambodo, Richy., Sugito dan Suparti. (2012). Analisis Antrean Bus Kota di Terminal Induk Purabaya Surabaya.

Sarjono, Haryadi. (2010). Aplikasi Riset Teori, Jakarta: Salemba Empat

Sekaran, Uma. (2006). Metodologi Penelitian Untuk Bisnis (Buku Satu, Edisi Keempat).Jakarta : Salemba Empat.

Suparman. (2003).Pengendalian Tenaga Kerja dengan menggunakan Teori Antrian di PT.BANK NISP Tbk. Cabang Kesatuan Bogor.

Suwaryo., Isnanto, R.Rizal dan Sofwan, Aghus.Simulasi.(2003). Sistem Pelayanan Resep pada Apotek Berprioritas Banyak Loket.

Totok, Purwo. (2010). Stasiun Bandung[Online]. http://indonesianheritagerailway.com/index.php?option=com_content&view=article&id=145&Itemid=168&lang=id [19 November 2012]

Wijaya, Tony. (2011). Manajemen Kualitas Jasa, Jakarta: PT INDEKS