Analisis Penerapan Sistem Antrian untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan di Loket Karcis Stasiun Bandung

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
Lia Yuliana
109400419

SEKOLAH BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013