

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sejarah Bentuk Perusahaan .....	3
Tabel 1.2	Jumlah Penumpang Kereta Api (2010-2014) .....	7
Tabel 1.3	Jumlah Penumpang Kereta Api Kahuripan .....	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2.2	Kategori Skor Jawaban .....	30
Tabel 2.3	Operasional Variabel .....	32
Tabel 2.4	Validitas Kualitas Pelayanan .....	36
Tabel 2.5	Validitas Kepuasan Pelanggan .....	37
Tabel 2.6	Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....	38
Tabel 2.7	Reliabilitas Kepuasan Pelanggan .....	38
Tabel 2.8	Analisis Variabel Kualitas Pelayanan .....	40
Tabel 2.9	Analisis Variabel Kepuasan Pelanggan .....	42
Tabel 2.10	Hasil Regresi Linier Sederhana .....	43
Tabel 2.11	Anova Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan .....	44
Tabel 2.12	Model Summary Kualitas Pelayanan .....	45
Tabel 2.13	Uji t .....	46