

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KELAS EKONOMI KAHURIPAN  
RUTE KIARACONDONG – KEDIRI  
TAHUN 2014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh :

**Nurul Octa Setiawati**

**6304110045**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**

