

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan YME., atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, support, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak T.T Sipayung, Drs., MM. selaku dosen pembimbing atas waktu, perhatian, kesabaran, dan segala bimbingan serta arahnya selama penulisan skripsi ini.
2. Seluruh karyawan divisi manajemen SDM Direktorat Aerostructure PT. Dirgantara Indonesia (Persero), Terutama Bapak Kresno dan Ibu Yusniar atas kesediaannya membimbing serta menyediakan data yang dibutuhkan peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini
3. Marthen Toban dan Martina Banne selaku orang tua dari penulis, serta adik-adik dari penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam setiap kesempatan.
4. Bapak Djoko Wahjuadi dan Bapak Ganjar MD selaku dosen penguji sidang skripsi di Institut Manajemen Telkom.
5. Semua dosen IM Telkom yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
6. Ahmad Al Qallas, Fachri, Ian septya D, Mario Tri Saputra, Parwanto, Radius Saputra, sahabat yang selalu berbagi ilmu, memberi dukungan, serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan Parkit, dan Sarbini 60 A.
8. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan-kesalahan dalam skripsi ini. Peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat berguna dan menambah pengetahuan bagi para pembacanya. Amin.

Bandung, September 2012

Penulis

Olprista Toban

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.1.1 Sejarah PT. Dirgantara Indonesia (Persero)	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Aspek Manajemen	3
1.2 Latar belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan pustaka Penelitian	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Pelatihan	15
2.1.3 Kinerja	21
2.2 PenelitianTerdahulu	27

2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian	36
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Variabel Operasional	38
3.2.1 Skala Pengukuran	41
3.3 Tahap Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	43
3.4.3 Teknik Sampling	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2 Uji Reabilitas	49
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Analisis Deskriptif	51
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	52
3.8 Pengujian Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Analisis Karakteristik Responden	57
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2 Berdasarkan Usia	58
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan	59
4.1.4 Berdasarkan Masa Kerja	60

4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Tanggapan Responden Pelatihan Di Divisi Manajemen Sumber Daya-AE (RE) PT. Dirgantara Indonesia (Persero)	62
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisi Manajemen Sumber Daya-AE (RE) PT. Dirgantara Indonesia (Persero)	67
4.3 Hasil Analisis Data	73
4.3.1 Hasil Analisis Hasil Pengujian Hipotesis	73
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	75
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.1 Saran	78
5.2.1 Saran bagi Perusahaan	78
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT. Dirgantara Indonesia (persero).....	5
Tabel 1.2	Kegiatan Pelatihan di PT. Dirgantara Indonesia (persero)	6
Tabel 1.3	Data Pegawai Direktorat <i>Aerostructure</i> PT.Dirgantara Indonesia (persero) Tahun 2010	8
Tabel 1.4	Anggaran Pelatihan Tahun 2011	9
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Pelatihan (X).....	47
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	48
Tabel 3.4	Hasil Uji Realibilitas Pelatihan (X)	50
Tabel 3.5	Hasil Uji Realibilitas Kinerja (Y).....	51
Tabel 3.6	Kriteria Interpretasi Skor.....	52
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai <i>Knowledge</i>	63
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Sill</i>	64
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Attitude</i>	65
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai <i>Behaviour</i>	66
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai <i>Quantity Of Work</i>	68
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai <i>Quality Of Work</i>	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai <i>Cooperation</i>	70
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai <i>Dependability</i>	71
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai <i>Initiative</i>	72
Tabel 4.10	Analisis Regresi Linier Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	74
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	42
Gambar 3.2	Model Penelitian	55
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN (L)

Lampiran 1	Kuesioner.....	L-1
Lampiran 2	Konversi Koding Kuesioner (MSI).....	L-6
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas.....	L-8
Lampiran 4	Regresi Linier Sederhana.....	L-12