

## DAFTAR ISI

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Halaman Judul.....        | i   |
| Halaman Persetujuan ..... | ii  |
| Halaman Pernyataan.....   | iii |
| Kata Pengantar .....      | iv  |
| Daftar Isi .....          | vi  |
| Daftar Tabel .....        | ix  |
| Daftar Gambar .....       | x   |
| Daftar Lampiran.....      | xi  |

### BAB I PENDAHULUAN

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....                  | 1 |
| 1.1.1. Sejarah Objek Observasi.....                 | 1 |
| 1.1.2. Bidang Usaha dan Pengembangan.....           | 2 |
| 1.1.3. Visi dan Misi Perusahaan .....               | 4 |
| 1.2. Latar Belakang Objek Observasi .....           | 4 |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                        | 8 |
| 1.4. Tujuan Observasi .....                         | 9 |
| 1.5. Kegunaan Observasi .....                       | 9 |
| 1.6. Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir..... | 9 |

### BAB II RELEVANSI TEORI DAN PEMBAHASAN

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 2.1. Tinjauan Teori          |    |
| 2.1.1. Pemasaran .....       | 11 |
| 2.1.2. Bauran Pemasaran..... | 11 |
| 2.1.3. Promosi .....         | 12 |
| 2.1.4. Bauran Promosi.....   | 12 |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.5. Periklanan .....  | 15 |
| 2.1.6. <i>E-commerce</i> .....   | 15 |
| 2.1.7. Kepercayaan.....  | 15 |
| 2.1.8. Minat Beli .....  | 16 |
| 2.1.9. Pengaruh Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli .....                         | 17 |
| 2.1.10. Kerangka Pemikiran .....   | 18 |
| 2.1.11. Penelitian Terdahulu .....   | 19 |
| 2.2. Metode Penelitian .....   | 25 |
| 2.2.1. Jenis Penelitian .....  | 25 |
| 2.2.2. Jenis Data.....   | 25 |
| 2.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....  | 26 |
| 2.2.4. Populasi dan Sampel.....  | 26 |
| 2.2.5. Teknik Sampling.....  | 28 |
| 2.2.6. Jenis Skala.....  | 28 |
| 2.2.7. Variable Operasional .....  | 29 |
| 2.2.8. Uji Data.....   | 31 |
| 2.2.9. Regresi Sederhana.....  | 33 |
| 2.2.10. Analisis Korelasi.....   | 34 |
| 2.2.11. Analisis Koefisien Determinasi .....   | 35 |
| 2.2.12. Pengujian Hipotesis .....  | 36 |
| 2.2.13. Analisis Deskriptif .....  | 36 |
| 2.3. Pembahasan  |    |
| 2.3.1. Deskripsi Responden .....   | 38 |
| 2.3.2. Persepsi Responden Mengenai Kepercayaan Terhadap Minat Beli Forum Jual Beli Kaskus..... | 40 |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.3. Deskripsi Hasil Pengujian.....              | 42 |
| 2.3.4. Deskripsi Uji Regresi Linear Sederhana..... | 44 |
| 2.3.5. Deskripsi Uji Hubungan Korelasi.....        | 47 |
| 2.3.6. Deskripsi Hasil Koefisien Determinasi.....  | 48 |
| <br>BAB III Kesimpulan Dan Saran                   |    |
| 3.1. Kesimpulan .....                              | 49 |
| 3.2. Saran   |    |
| 3.2.1. Bagi Perusahaan.....                        | 50 |
| 3.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....           | 50 |
| <br>Daftar Pustaka                                 |    |
| <br>Lampiran                                       |    |