

## ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan karena masih banyaknya kesalahan pelayanan yang dilakukan karyawan *Housekeeping*. Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pelatihan yang dilakukan di Hotel Panorama Lembang bagian *Housekeeping* dan menganalisis kinerja karyawan di bagian *Housekeeping* Hotel Panorama Lembang dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Panorama Lembang bagian *Housekeeping*

Teori yang digunakan dalam penelitian adalah teori Manajemen Sumber Daya Manusia, yang berkaitan dengan teori pelatihan dalam peningkatan kinerja, seperti yang diteliti sebelumnya oleh Sedamaryanti (2010:173) bahwa diperlukan langkah-langkah dalam pengorganisasian program pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja seperti : tujuan pelatihan, menentukan materi, menentukan metode pelatihan, memilih pelatih sesuai dengan kebutuhan, mempersiapkan fasilitas yang dibutuhkan, memilih peserta, melaksanakan program, serta melakukan evaluasi. Metode yang digunakan penelitian ini adalah deskriptif causal, Data yang terkumpul diperoleh melalui penyebaran kuesioner, dengan 30 responden karyawan *Housekeeping*. Pengolahan dan penganalisaan data menggunakan metode uji signifikansi T tabel dan analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pada karyawan, yang dapat dilihat dari koefisien determinasi sebesar 84.00%. Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan memberikan pengaruh yang sangat signifikan terhadap peningkatan kinerja pada karyawan *Housekeeping* di Hotel Panorama Lembang sebesar 84.00%. Walaupun demikian Hotel Panorama Lembang Bandung, harus selalu membangun hubungan kerjasama yang baik antara departemen-departemen lain, yang ada di lingkungan Hotel Panorama Lembang Bandung.

Kata Kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan.