

ABSTRAK

PT. Herona Express merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang antar kota dan antar provinsi dalam pulau jawa dan bali melalui kereta-api maupun truk yang telah berdiri sejak tahun 1966. Fungsi operasional merupakan salah satu fungsi utama pada PT. Herona Express yang berfungsi dalam menjalankan kegiatan bisnis utama perusahaan yaitu jasa pengiriman barang untuk mendapatkan *profit* serta memenuhi permintaan pelanggan yang terus meningkat, menjaga kepuasan pelanggan dan meminimalisir kesalahan yang terjadi. Sehingga dalam perkembangannya membutuhkan perancangan strategis bisnis dan IT berupa *Enterprise Architecture* untuk pengembangan fungsi operasional PT. Herona Express.

TOGAF ADM merupakan metode yang digunakan dalam perancangan *Enterprise Architecture* suatu perusahaan/organisasi. Perancangan pada TOGAF ADM memiliki lima bagian utama untuk menggambarkan perencanaan bisnis yang didukung oleh teknologi informasi yaitu tahap *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, dan Teknologi Architecture*, Serta bagian *Opportunities and Solution*.

Pada penelitian ini akan menghasilkan gambaran berupa artifak-artifak model bisnis, data, aplikasi, dan teknologi yang telah diusulkan dari seluruh fase. Hasil perancangan pada fungsi operasional dapat menjadi acuan bagi PT. Herona Express untuk pengembangan bisnis dan IT perusahaan.

Kata Kunci : Operasional, *Enterprise architecture*, TOGAF ADM