

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH INDIVIDU, ORGANISASI, DAN TEKNOLOGI TERHADAP KNOWLEDGE SHARING DI PERUSAHAAN (Studi Kasus PT Krakatau Steel (Persero) Tbk)”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Dra. Ade Irma Susanty, MM. selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
2. Nidya Dudija, S.Psi, MA. selaku dosen wali sekaligus dosen penguji II seminar proposal penulis, terima kasih atas ilmu, kritik, saran, dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
3. Fetty Poerwita Sary, S.S, M.Pd. selaku dosen penguji I seminar proposal penulis, terima kasih atas ilmu, kritik, saran yang telah diberikan kepada penulis.
4. Keluarga tercinta Ibu Siti Salbiah, Ayah Kusnadi, Anita N.H, dan Alya S.A terimakasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tak akan pernah habis.
5. Ida Rosdiana dan keluarga terima kasih atas doa dan dukungan baik materil maupun non materil.
6. Semua dosen TEBS Telkom University yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
7. Segenap staf pengajar dan civitas akademik Telkom University.
8. *Superintendent knowledge management* dan karyawan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk yang telah menyediakan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. *Extraordinary Family* : Arimbi A. S.Mb, Fitri A.Hardini S.Mb, Sabilla Rosyida S.Mb, Husen Syafiq, dan Ricky A.Basyir terima kasih atas motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
10. *Happy Family* : Irham Ramdani, Deni Kurniawan, Bugie Pamungkas, Vebri Belani, Havizh Ihsan, dan Yanri F. Aghisna , dan Luthfi terima kasih telah menghibur penulis ketika merasa jenuh.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2009 khususnya MBTI G 2009, terima kasih atas dukungan dan perhatiannya.

12. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi atau tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan, namun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna. Akhirnya semoga Allah SWT membalas amal dan budi baik kita semua. Amin.

Bandung, 20 Desember 2013

M. Ihsan Permadi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	1
1.1.2 Logo PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	2
1.1.3 Visi dan Misi PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	2
1.1.4 Nilai Perusahaan PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	2
1.1.5 Struktur Organisasi PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	3
1.2 Latar Belakang.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Knowledge.....	9
A. Jenis-Jenis <i>Knowledge</i>	10
B. Konversi <i>Knowledge</i>	10
2.1.2 Knowledge Management.....	11
A. Komponen Penting Implementasi <i>Knowledge Management</i>	11
B. Proses-Proses Knowledge Management.....	11
2.1.3 Pengertian Knowledge Sharing.....	13
A. Komponen Penting Implementasi <i>Knowledge Sharing</i>	13

2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	18
2.4 Perumusan Hipotesis.....	19
2.5 Batasan Penelitian.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	20
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	21
3.2.2 Skala Pengukuran.....	21
3.3 Tahapan Penelitian.....	23
3.4 Teknik Sampling.....	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel.....	24
3.4.3 Teknik Sampling.....	25
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1 Data primer.....	25
3.5.2 Data sekunder.....	26
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
3.6.1 Uji Validitas.....	26
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	30
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.7.3 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	33
3.7.4 Analisis Jalur Model <i>Trimming</i>	37
3.8 Pengujian Hipotesis.....	37
3.8.1 Pengujian Secara Keseluruhan.....	37
3.8.1 Pengujian Secara Individual.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden.....	41
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43

4.2 Hasil Penelitian Secara Deskriptif.....	43
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Faktor Individu.....	43
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Faktor Organisasi.....	46
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Faktor Teknologi.....	49
4.3 Hasil Penelitian Menggunakan Analisis Jalur.....	51
4.3.1 Transformasi Data.....	51
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.3.3 Analisis Korelasi.....	53
4.3.4 Uji Simultan Uji F.....	54
4.3.5 Uji Parsial Uji t.....	55
4.3.6 Penghitungan Besaran Pengaruh.....	59
4.4 Pembahasan Umum.....	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
5.2.1 Saran Bagi Lembaga.....	62
5.2.1 Saran Bagi Peneliti Lain.....	63
 DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tren <i>Sharing</i> PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	24
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Karyawan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	25
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Faktor Individu.....	27
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Faktor Organisasi.....	28
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Faktor Teknologi.....	28
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i>	29
Tabel 3.8	Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 3.9	Kriteria Interpretasi Indikator.....	31
Tabel 3.10	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Individu.....	44
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Organisasi.....	47
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Teknologi.....	49
Tabel 4.8	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	53
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Secara Simultan.....	54
Tabel 4.10	Besarnya Pengaruh Variabel Secara Simultan.....	55
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Secara Parsial.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	3
Gambar 2.1 Konversi <i>Knowledge</i>	10
Gambar 2.2 Proes Inti <i>Knowledge Management</i>	12
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	31
Gambar 3.3 Model Analisa Jalur.....	37
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Individu.....	46
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Organisasi.....	49
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Teknologi.....	51
Gambar 4.4 Grafik Histogram.....	52
Gambar 4.5 P-P PLOT.....	52
Gambar 4.6 Kurva Uji F.....	54
Gambar 4.7 Kurva Uji t Variabel Individu.....	56
Gambar 4.8 Kurva Uji t Variabel Organisasi.....	57
Gambar 4.9 Kurva Uji t Variabel Teknologi.....	57
Gambar 4.10 Model Diagram Jalur.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan Penelitian.....	67
LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Penelitian	68
LAMPIRAN 3 Struktur Organisasi PT Krakatau Steel (Persero)Tbkt.....	70
LAMPIRAN 4 Kuesioner.....	78
LAMPIRAN 5 Hasil Uji SPSS Validitas dan Reliabilitas Variabel X_1	73
LAMPIRAN 6 Hasil Uji SPSS Validitas dan Reliabilitas Variabel X_2	74
LAMPIRAN 7 Hasil Uji SPSS Validitas dan Reliabilitas Variabel X_3	75
LAMPIRAN 8 Hasil Uji SPSS Validitas dan Reliabilitas Variabel Y	76
LAMPIRAN 9 Hasil Pengolahan Kuesioner (Pre-Test).....	77
LAMPIRAN 10 Hasil Pengolahan Kuesioner.....	78
LAMPIRAN 11 Hasil MSI Variabel X_1 dan X_2	79
LAMPIRAN 12 Hasil MSI Variabel X_3 dan Y	85
LAMPIRAN 13 Hasil Uji Asumsi Klasik	89
LAMPIRAN 14 Hasil Uji Hasil Uji Korelasi	90
LAMPIRAN 15 Hasil Uji Simultan Uji F	91
LAMPIRAN 16 Hasil Uji Parsial Uji t.....	92