

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS *BALANCED SCORECARD*
SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA PADA
PT BANK MANDIRI, Tbk
(Studi kasus PT Bank Mandiri, Tbk Cabang Sukabumi)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Arimbi Apriliani

109400298



Bandung, Februari 2013

Disetujui Oleh :

Pembimbing,

Drs. TT Sipayung,MM

Drs. TT Sipayung,MM

SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG

2013