

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT.TJAHAJA KARTI INDAH Kudus” diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Institut Manajemen Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Jafar Sembiring. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
2. Ayah Panca Harso Prayogo, Ibu Kurniana Bektiningsih, Kakak Haningtyo Putro dan Adik tersayang Hardi Putro dan Hari Putro. Terima kasih atas segala dukungan baik kasih sayang, perhatian, moral, finansial maupun sumbangan pikiran yang kalian berikan, keceriaan dan motivasi sehingga penulis menjadi sangat terbantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Semua dosen IMT yang telah berjasa kepada penulis. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, karena ilmu itu menjadi bekal yang berguna untuk penyusunan skripsi ini maupun untuk kehidupan nanti.

4. Untuk teman – teman seperjuangan semasa kuliah di IMT, Feby krisnayandi, Rizal Ghojali, Andrey Yohanes, Debbi Dwi, Maria Adelia, Aditya Liliyan, Aditya Nur, Anindya Irawati dan teman-teman lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu-satu. Setelah sekian lama melewati masa-masa susah dan senang bersama menjadi mahasiswa IMT. Pasti merindukan kalian
5. Teman-teman sekosan penulis Teh Asti, Teh Salsa, Aa Windy, Aa Hary, Ipul, Bayu, Pipit, dan Yasir. Kebersamaan kalian sangat berharga.
6. Dian Poppy Suzzana yang sudah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna.

Akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik kita semua.
Amin.

Bandung, Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Tinjauan Tentang Objek Studi.....	1
1.1.1. Profil Perusahaan Secara Umum.....	1
1.1.2. Spesifikasi Usaha.....	2
1.1.3. Logo Perusahaan.....	3
1.1.4. Lokasi.....	3
1.1.5. Struktur Organisasi.....	4
1.1.6. Sistem Target Produksi.....	7
1.1.7. Peremajaan Mesin-Mesin.....	7
1.1.8. Peraihan Pekerjaan.....	8
1.1.9. Efisiensi dan Peningkatan SDM.....	9
1.1.10.Rekap Penilaian Kinerja Karyawan PT. TJAJAJA KARTI INDAH KUDUS tahun 2011.....	10
1.2. Latar Belakang Permasalahan.....	12
1.3. Rumusan Masalah.....	22
1.4. Tujuan Penelitian.....	23

1.5. Kegunaan Hasil Penelitian.....	24
1.6. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	26
2.1.1. Kecerdasan Emosional.....	26
a. Pengertian Emosi.....	26
b. Aspek Emosi.....	28
c. Sumber-Sumber Emosi.....	29
d. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	31
e. Hubungan Antara Energi dan Emosi.....	32
f. Lima Wilayah Utama Kecerdasan Emosional.....	35
g. Empat Batu Penjuru Kecerdasan Emosional.....	38
h. Lima Ranah Pembangun Kecerdasan Emosional.....	40
2.1.2. Kinerja.....	50
a. Pengertian Kinerja.....	50
b. Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja.....	51
c. Manajemen Kinerja.....	53
d. Fungsi dan Peran Manajemen Kinerja.....	54
e. Evaluasi Kinerja.....	54
f. Elemen Kinerja.....	58
g. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja....	59
2.2. Peneliti Terdahulu.....	62
2.3. Kerangka Pemikiran.....	68
2.4. Hipotesis Penelitian.....	71
2.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	74
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	75
3.2. Variabel Operasional.....	75

3.3. Tahapan Penelitian.....	82
3.4. Populasi dan Sampel.....	83
3.4.1. Populasi.....	83
3.4.2. Sampel.....	83
3.5. Pengumpulan Data.....	84
3.5.1. Data Primer.....	84
3.5.2. Data Sekunder.....	87
3.6. Uji Validitas dan Reabilitas.....	88
3.6.1. Uji Validitas.....	88
3.6.2. Uji Reabilitas.....	95
3.7. Teknik Analisis Data.....	98
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	98
3.7.2. Transformasi Data Melalui <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI).....	101
3.7.3. Analisis Regresi Berganda.....	102
a. Uji F.....	102
b. Uji T model perbandingan satu variabel bebas.....	105
c. Uji Multikolinieritas.....	106
d. Uji Durbin Watson.....	107
e. Uji Heteroskedasitisitas.....	108
f. Uji Normalitas.....	109
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Responden.....	110
4.1.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	110
4.1.2. Berdasarkan Usia.....	111
4.1.3. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	112
4.1.4. Berdasarkan Masa Kerja.....	113

4.2. Variabel Kecerdasan Emosional.....	114
4.2.1. Analisis Responden Berdasarkan Ranah Intrapribadi.....	115
4.2.2. Analisis Responden Berdasarkan Ranah Antarpribadi.....	123
4.2.3. Analisis Responden Berdasarkan Ranah Penyesuaian Diri..	128
4.2.4. Analisis Responden Berdasarkan Ranah Pengendalian Stres.....	133
4.2.5. Analisis Responden Berdasarkan Ranah Suasana Hati Umum.....	137
4.3. Variabel Kinerja.....	141
4.4. Kecerdasan Emosional Secara Keseluruhan.....	146
4.5. Uji Multikolinieritas.....	148
4.6. Uji Durbin Watson.....	148
4.7. Uji Heterokedastisitas.....	149
4.8. Uji Normalitas.....	150
4.9. Teknik Analisis Data.....	151
4.9.1. Model Analisis Regresi Berganda.....	151
4.9.2. Uji Simultan (Uji F).....	152
4.9.3. Uji Parsial (Uji t).....	155
4.9.4. Analisis Regresi Berganda.....	157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	160
5.1. Saran.....	162
DAFTAR PUSTAKA.....	166