

ABSTRAK

Selama ini banyak orang berpendapat bahwa untuk meraih kinerja yang tinggi diperlukan kecerdasan intelektual (IQ) yang juga tinggi. Namun, menurut hasil penelitian membuktikan bahwa IQ bukanlah satu-satunya faktor yang mempengaruhi kinerja seseorang, tetapi ada banyak faktor lain yang mempengaruhi salah satunya adalah kecerdasan emosional (EQ). Kecerdasan emosional merupakan serangkaian kemampuan, kompetensi, dan kecakapan non-kognitif yang mempengaruhi kemampuan seseorang untuk berhasil mengatasi tuntutan dan tekanan lingkungan. Penelitian ini penulis lakukan untuk mengetahui apakah karyawan pada PT.TJAJAJA KARTI INDAH menyadari dan memiliki kecerdasan emosional, serta bagaimana kinerja karyawannya. Dan penelitian ini juga bertujuan untuk melihat besarnya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT.TJAJAJA KARTI INDAH. Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah metode kausal. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan sampling jenuh. Dan sampling dalam penelitian ini adalah karyawan PT.TJAJAJA KARTI INDAH sebanyak 39 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Variabel independent yang diteliti adalah kecerdasan emosional dan variabel dependennya adalah kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional mempengaruhi kinerja secara simultan sebesar 71,2% dan sebesar 28,8% dipengaruhi variabel lain di luar variabel dalam penelitian ini. Secara parsial ranah pengendalian stres mempengaruhi kinerja secara signifikan sebesar 25,6%. Sedangkan variabel lain tidak mempengaruhi kinerja secara signifikan.

Keyword : kecerdasan emosional, kinerja,