

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan HidayahNYA kepada penulis sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT & BANTEN"**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan dalam upaya memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Institut Manajemen Telkom.

Dengan menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis yang masih dalam proses belajar, sehingga skripsi ini masih belum sempurna, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, saran serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis bermaksud mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M., selaku Dosen Pembimbing yang sangat banyak memberikan saran, arahan dan motivasi yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Staf Pengajar yang memberikan ilmu yang sangat berguna untuk penulis.
3. Seluruh karyawan, staf BAAK, dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu di Institut Manajemen Telkom.

Bandung, September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.1.1 Gambaran Singkat PT Perusahaan Listrik Negara (Persero)	1
1.1.2 Peran, Fungsi, Kedudukan PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero)	6
1.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan	13
1.2. Latar Belakang Penelitian	14
1.3. Perumusan Masalah	19
1.4. Tujuan Penelitian	20
1.5. Kegunaan Penelitian	21
1.5.1. Kegunaan Penelitian Secara Teoretis	21
1.5.2. Kegunaan Penelitian Secara Praktis	21
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	24
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	24
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2. Kompensasi	26
2.1.3. Kinerja Pegawai	36
2.2. Penelitian Terdahulu	41
2.3. Kerangka Pemikiran	42
2.3.1 Kompensasi	42
2.3.2 Kinerja Pegawai	46
2.4. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	51

3.1.	Jenis Penelitian	51
3.2.	Variabel Operasional	51
3.3.	Tahapan Penelitian	53
3.4.	Populasi dan Sampel	54
3.4.1.	Populasi	54
3.4.2.	Sampel	55
3.5.	Pengumpulan Data	57
3.5.1.	Jenis dan Sumber Data	57
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	58
3.6.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	59
3.6.1.	Uji Validitas	59
3.6.2.	Uji Reliabilitas	61
3.7.	Teknik Analisis Data	63
3.7.1.	Kategori Persentase	63
3.7.2.	Analisis Regresi Berganda	65
3.7.3.	Uji Korelasi	66
3.7.4.	Pengujian Hipotesis (Uji Regresi Linear)	67
3.7.5.	Uji R Syare (uji R^2)	68
3.7.6.	Pengujian Hipotesis Uji t	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
4.1.	Karakteristik Responden	70
4.1.1	Jenis Kelamin	71
4.1.2.	Usia	71
4.1.3	Lama Bekerja di kantor PT. PLN (Persero) DJBB	73
4.2.	Hasil Penelitian	74
4.2.1	Variabel X1 : Kompensasi Finansial	74
4.2.2	Variabel X2 : Kompensasi Non Finansial	77
4.2.3	Variabel Y: Kinerja Pegawai	79
4.3.	Pembahasan Hasil Peneitian	81
4.3.1.	Analisis Regresi Ganda	81
4.3.2.	Uji Korelasi	83
4.3.3.	Pengujian Hipotesis Uji F (Uji Regresi Linear Ganda)	85
4.3.4.	Uji R Square (R^2)	87
4.3.5.	Pengujian Hipotesis Uji t	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1.	Kesimpulan	93
5.2.	Saran	95

