

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank BJB (Jawa Barat Banten) merupakan badan usaha milik daerah sedang berkembang di daerah Jawa Barat. Bahkan bank tersebut dipercaya menjadi bank andalan bagi daerahnya yang kini mulai berkembang tidak hanya di daerahnya saja. Dengan begitu banyak nasabah-nasabah yang dari luar Kota Bandung juga yang hendak berkunjung ke Kota Bandung. Tidak mengetahui secara pasti akan lokasi dari Bank BJB tersebut. Bank BJB ternyata tidak hanya berlokasi di Jawa Barat saja. Bahkan di Balikpapan pun ada, Bank BJB juga menjadi bank tujuan bagi orang-orang yang menengah ke bawah. Karena bank ini mempunyai komitmen untuk memajukan Provinsi Jawa Barat. Dengan membantu sektor-sektor yang potensi baik di sektor pertanian dan perindustrian. [1]

Ketika nasabah, khususnya nasabah yang dari luar Kota Bandung hendak memasuki Kota Bandung dan tidak tahu lokasi yang mereka cari. Masalah navigasi atau panduan untuk mencapai suatu lokasi, serta pengenalan lingkungan yang belum pernah dilalui sama sekali, merupakan suatu masalah yang sering ditemui dalam kehidupan sehari-hari. Dalam hal ini, para nasabah yang dari luar Kota Bandung kerap kali menemui kesulitan untuk menemukan lokasi dari Bank BJB ini, sehingga menjadi hambatan untuk melakukan transaksi yang mereka butuhkan. Masalah ini dapat diatasi dengan menggunakan aplikasi *mobile* ini. Dimana aplikasi ini memanfaatkan teknologi nirkabel dalam menyajikan sebuah peta.

Dengan dilatarbelakangi dari masalah tersebut, maka penulis berupaya membuat aplikasi ini. Semoga saja dengan dibuatnya aplikasi ini, dapat membantu para nasabah baik dari dalam maupun luar Kota Bandung untuk mencari Lokasi Bank BJB yang mereka hendak cari. Juga sebagai informasi akan layanan yang ada di Bank BJB tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah bagaimana cara *User* (nasabah Bank baik dalam kota ataupun luar kota) mencari navigasi atau panduan untuk mencari lokasi Bank BJB (Bank dan ATM) yang terdekat, guna memperlancar transaksi yang mereka butuhkan, dengan menggunakan sebuah aplikasi *mobile* yang berbasis *GPS* pada perangkat *android*.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah *User* (nasabah Bank baik dalam kota ataupun luar kota) dapat memperoleh navigasi atau panduan dalam mencari rute terpendek perjalanan menuju Bank BJB (Bank dan ATM) yang mereka inginkan dengan menggunakan aplikasi *mobile* pada perangkat *Android*.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi kesalahan persepsi dan tidak meluasnya pokok bahasan, maka terdapat batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini diimplementasikan pada perangkat *android*.
2. Aplikasi ini berbasis GPS.
3. Aplikasi *mobile* di buat menggunakan bahasa pemrograman Java dengan bantuan Android Software Development Kit (SDK).
4. Fitur yang di tampilkan adalah pencarian Bank BJB (Bank dan ATM) serta rute terpendek perjalanan.
5. Cakupan wilayahnya se-kota Bandung.
6. Parameter yang dianalisis dari hasil implementasi adalah analisis sistem pada aplikasi dan analisis pemakaian aplikasi oleh pengguna.

1.5 Metodologi Penelitian

Pelaksanaan Tugas Akhir ini melalui beberapa tahapan hingga didapat hasil akhir yang diinginkan tahapan-tahapan tersebut adalah :

1. Studi Literatur

Pada tahap ini , dilakukan pendalaman materi-materi yang terkait melalui literature dan referensi yang tersedia di berbagai sumber.

2. Proses Perancangan

Pada tahap ini, dilakukan perancangan aplikasi *mobile* untuk portal Bank dan ATM BJB di Kota Bandung.

3. Proses Pengumpulan Data

Pada tahap ini, dilakukan pengumpulan data-data yang dibutuhkan untuk database aplikasi *mobile*.

4. Proses Pengolahan Data

Pada tahap ini, dilakukan pengolahan data-data yang didapat untuk di gabungkan menjadi sebuah aplikasi *mobile* untuk portal Bank dan ATM BJB di Kota Bandung.

5. Diskusi Ilmiah

Dalam pembuatan aplikasi ini dilakukan diskusi dengan dosen pembimbing dan narasumber lainnya.

6. Pembuatan Laporan

Tahap akhir dari penelitian ini adalah pembuatan laporan tugas akhir dan siding tugas akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini akan di bagi dalam beberapa bagian sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, tujuan, rumusan masalah, dan batasan masalah dalam pembuatan tugas akhir. Dibahas juga metode penelitian serta sistematika penulisan yang digunakan untuk penulisa laporan tugas akhir.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang penjelasan teoritis dalam berbagai aspek yang berkaitan dengan pembangunan system dan analisis system yang di buat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini membahas tentang semua hal yang berkaitan dengan proses perancangan apliasi, yaitu analisa kebutuhan, perancangan system dan rancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas mengenai implementasi dan pengujian aplikasi pada smartphone dan melakukan pengujian alfa, beta, serta keakuratan positioning.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan akhir mengenai hasil perancangan dan analisis yang di peroleh serta saran dan harapan untuk pengembangan lebih lanjut.