

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirrabil'alamiin*, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang selalu memberikan penulis dorongan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Institut Manajemen Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Dalam pembuatan penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, saran, serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Ir. Haris Mufasi, M.Si. dan Marheni Kesuma Wijaya, S.H yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, dan doa yang tak terhingga kepada penulis. Kalian tak akan pernah tergantikan oleh apapun.
2. Ibu Yuliani rachma Putri, S. Ip, MM; selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, serta pengarahan yang sangat berharga kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Dadang Iskandar, Drs. dan Bapak Ganjar M. Disastra selaku Penguji 1 dan Penguji 2 Seminar Proposal yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
4. Bapak Abdul Karim selaku staff kepegawaian dan umum di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Jawa Barat yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian mengenai kompensasi, motivasi kerja dan kinerja karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.
5. Ibu Ani Harliani, S.H. selaku staff kepegawaian dan umum bagian pemeriksa hasil pengukuran kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Jawa Barat yang memberikan bimbingan, bantuan, motivasi, serta memberikan berbagai informasi tentang kompensasi, motivasi kerja dan kinerja karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.
6. Seluruh Dosen pengajar Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Institut Manajemen Telkom yang membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang berharga.
7. Adik penulis Rozi Kapara Dista yang paling penulis sayangi dan cintai yang selalu memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhammad Akbar Indraputra yang telah memberikan banyak bantuan, nasehat & bimbingan, pengalaman, moral yang luar biasa, motivasi dan doa kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini 😊

9. Sahabat-sahabat terbaik yang selama ini banyak memberi masukan, Memey, Lisa, Dea, Kak Sisilia, Elyzabeth, dan rekan-rekan mahasiswa MBTI F 2009, LIMAS IM Telkom dan Urihansa IM Telkom 😊
10. Seluruh Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat, yang telah membantu meluangkan waktu untuk sekedar mengisi angket penelitian dan memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis.

Semoga Allah SWT memberikan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu selama penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. *Aamiin*.

Bandung, 18 Januari 2013

Penulis.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat .....	1
1.1.3 Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat .....	1
1.1.4 Motto Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat ....	2
1.1.5 Struktur Organisasi .....	2
1.1.6 Strategi Umum .....	3
1.1.7 Aspek Sumber Daya Manusia .....	3
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Kegunaan Penelitian.....	17
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian .....	20
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20

A. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	20
B. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
C. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2. Perilaku Organisasi.....	26
A. Pengertian Perilaku Organisasi.....	26
B. Unsur Perilaku Organisasi.....	27
C. Tujuan Memahami Perilaku Organisasi.....	29
2.1.3. Kompensasi.....	30
A. Pengertian Kompensasi .....	30
B. Jenis-jenis Kompensasi .....	31
C. Asas-Asas Kompensasi .....	32
D. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	33
E. Komponen-komponen Kompensasi .....	35
F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kebijakan kompensasi..	36
2.1.3. Motivasi .....	38
A. Pengertian Motivasi Kerja.....	38
B. Tujuan Motivasi Kerja .....	40
C. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Pegawai.....	41
D. Metode Motivasi.....	42
E. Teori Motivasi.....	43
F. Proses Motivasi.....	53
G. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	54
2.1.4. Kinerja .....	56
A. Pengertian Kinerja.....	56
B. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja .....	56
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	58
2.1.5. Hubungan antara Kompensasi dan Kinerja.....	60

2.1.6. Hubungan antara Motivasi dan Kinerja.....	61
2.2. Jurnal dan Penelitian Sebelumnya .....	64
2.3. Kerangka Pemikiran .....	83
2.4. Hipotesis Penelitian .....	86
2.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	86
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	87
3.2. Variabel Operasional .....	88
3.3. Tahapan Penelitian .....	94
3.4. Populasi dan Sampel .....	95
3.4.1. Populasi .....	95
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling .....	95
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	96
3.5.1 Jenis Data .....	96
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	97
3.5.3 Skala Pengukuran .....	98
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	99
3.6.1 Uji Validitas .....	100
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	105
3.7. Teknik Analisis Data .....	107
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	107
3.7.2 Teknik Analisis Path .....	110
3.8. Pengujian Hipotesis .....	119
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	123
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	124
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	125

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	127
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	128
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Jabatan..	130
4.2 Hasil Penelitian.....	131
4.2.1 Tanggapan Responden mengenai Kompensasi .....	131
4.2.2 Tanggapan Responden mengenai Motivasi Kerja .....	140
4.2.3 Tanggapan Responden mengenai Kinerja .....	150
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	157
4.3.1 Perhitungan Analisis Jalur.....	158
A. Analisis Korelasi.....	158
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	159
A. Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	159
B. Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	162
4.3.3 Perhitungan Analisis Jalur Secara Keseluruhan .....	165
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	170
5.2 Saran .....	171
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	171
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	172
5.2.3 Bagi Institut Manajemen Telkom.....	173
DAFTAR PUSTAKA .....	173
LAMPIRAN .....	178

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komposisi Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat pada 31 Desember 2011 .....	3
Tabel 1.2	Daftar Kompensasi yang diberikan kepada karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat.....	5
Tabel 1.3	Perilaku Kerja Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat Tahun 2011 dan Tahun 2012.....	8
Tabel 1.4	Proporsi pada Penilaian Perilaku Kerja Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat Tahun 2011 dan Tahun 2012.....	9
Tabel 1.5	Kinerja Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat Tahun 2011 dan Tahun 2012.....	11
Tabel 1.6	Proporsi pada Penilaian Kinerja Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat Tahun 2011 dan Tahun 2012.....	13
Tabel 2.1	Jenis Kompensasi .....	31
Tabel 2.2	Enam Kriteria Utama yang Digunakan Menilai Kinerja.....	57
Tabel 2.3	Jurnal.....	64
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	89
Tabel 3.2	Populasi Penelitian .....	95
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kompensasi ( $X_1$ ).....	102
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	103
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	104
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi ( $X_1$ ).....	106
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	106
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	107



Tabel 3.9 Kategori Persentase .....	108
Tabel 3.10 Contoh Perhitungan Setiap Item Pertanyaan .....	109
Tabel 3.11 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	114
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	124
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	126
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	127
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	129
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Jabatan.....	130
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	132
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	141
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	150
Tabel 4.9 Koefisien Korelasi.....	158
Tabel 4.10 Korelasi Antar Variabel Bebas (X).....	159
Tabel 4.11 Anova.....	160
Tabel 4.12 Model Summary.....	161
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai T.....	163
Tabel 4.14 Pengaruh Secara Langsung dan Tidak Langsung dari Variabel X terhadap Variabel Y.....	167

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat .....	2
Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow.....	43
Gambar 2.2 Model Motivasi <i>Content Theory</i> .....	48
Gambar 2.3 Proses Penguatan.....	49
Gambar 2.4 Model Teori Harapan.....	52
Gambar 2.5 Proses Motivasi: Pola Awal.....	53
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran .....	85
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	94
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	108
Gambar 3.3 Contoh Garis Kontinum Hasil Penghitungan .....	110
Gambar 3.4 Diagram Jalur Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	118
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	125
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	126
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	128
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	129
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Kelompok Jabatan.....	130
Gambar 4.6 Posisi Variabel Kompensasi Dalam Garis Kontinum.....	140
Gambar 4.7 Posisi Variabel Motivasi Kerja Dalam Garis Kontinum.....	149
Gambar 4.8 Posisi Variabel Kinerja Karyawan Dalam Garis Kontinum.	157
Gambar 4.9 Diagram Jalur Pengaruh Variabel $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ ..	168

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Soal Kuesioner Penelitian .....	180
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	188
Lampiran 3Tabel <i>R Product Moment</i> .....	190
Lampiran 4 Validitas Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) .....	191
Lampiran 5 Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	193
Lampiran 6 Validitas Variabel KInerja (Y).....	195
Lampiran 7 Succesive Interval .....	197
Lampiran 8 Rata-Rata Succesive Interval Tiap Variabel .....	199
Lampiran 9 Tabel Hasil Korelasi .....	201
Lampiran 10 F Tabel .....	202
Lampiran 11 t Tabel .....	203
Lampiran 12 Tabel Hasil Regresi .....	204