

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure (Sop)* Perbaikan Dan Pemeliharaan Mesin Berdasarkan *ISO 9001:2015* Klausul 7.1.3 dengan Mempertimbangkan Konsep *Risk Based Thinking* Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di CV. XYZ” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan baik. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. atas segala rahmat, nikmat, dan rezeki yang terus dilimpahkan kepada penulis.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. sebagai pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, ST., MT selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberi bimbingan, arahan, serta nasehat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. Bapak Usan Sanjaya dan bapak Bogi di CV. XYZ yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
4. Bapak Yusuf Nugroho Doyo Yekti, ST., MT. Sebagai dosen wali yang memberikan arahan dan dukungan kepada penulis selama 4 tahun perkuliahan.
5. Keluarga besar Lab Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi. Terima kasih telah banyak memberikan pengalaman, semangat dan dukungan bagi penulis.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan yang ada sehingga Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juni 2017

Cut Rima Asyifa