

HALAMAN PESETUJUAN

Analisis Sistem Antrian Untuk Menentukan Jumlah Optimal Teller Di Bank BCA KCP Lingkar Selatan Bandung

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:
Fahmi Wijayanto
109400213**



**INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM**

Pembimbing,

Rr. Rieka F. Hutami, SMB, MM

**SEKOLAH BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG**

2013