

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, *support*, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Yth. Yuliani Rachma Putri, S.Ip., MM selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberi saran dan arahan kepada penulis pada saat proses penyusunan skripsi hingga selesai.
- 2) Abdurachim Arief dan Neni Triana selaku orang tua penulis yang selalu memberi dukungan dan selalu tulus mendo'akan sehingga penulis mampu melalui perjalanan hidup yang penuh bebatuan terjal dan tajam.
- 3) Sri Murtini selaku Ibu penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi yang luar biasa hebat sehingga penulis selalu kuat dalam menghadapi berbagai ujian hidup.
- 4) Anindya Rizky Putri Papalia Arief, Nadya Aryani Putri Papalia Arief, dan Adzhani Putra Papalia Arief selaku adik penulis yang selalu menaungi hidup penulis dengan keteduhan kasih dan sayang yang begitu indah.
- 5) Haryo Widianing Wibowo selaku teman baik penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, canda tawa, serta cinta sehingga membuat kehidupan penulis lebih berwarna.
- 6) Soraya Widia Ramarini, selaku sahabat penulis yang begitu banyak memberikan kebaikan kepada penulis, terima kasih.

- 7) Rekan-rekan CGA, Delia Atma Istyanti, Daniar Dewanti, Ratih Permata Sari, Oktaviana Handayani yang telah menunjukkan arti teman kepada penulis.
- 8) Rekan-rekan kosan Sari Manis, Athira Setira Adil, Karina Budi Lestari, Annisa Kusumawardhani, Febby Triana Dewi, yang telah memberikan warna-warni senyuman sehingga penulis bisa hidup lebih bahagia.
- 9) Nurlita Virhada, Yury Asmaralda, Eko Wahyu Pratama, Danny Febriana, Dany Aditya Liza, Odie Hariyanto, Bijak Ramadhani, Ardiansyah Ramdani, Agung Putra Ardimas, serta seluruh teman-teman IM Telkom, khususnya kelas K, terima kasih atas kelangsungan pertemanan yang harmonis.
- 10) Muhamad Dliya'ul Haq dan Virdyana Ryan Astari yang senantiasa membantu dan membimbing penulis dalam mengolah data dan penggunaan software, terima kasih.
- 11) Seluruh dosen dan karyawan IM Telkom, terima kasih.
- 12) Semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah banyak membantu, terima kasih banyak.

Bandung, 24 Oktober 2012

Penulis,

Adriane Putri Papalia Arief

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi

DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.....	G
ambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Tinjauan Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senen Jakarta Pusat	1
1.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senen Jakarta Pusat.....	2
a. Visi	2
b. Misi.....	2
1.1.3.....	S
struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5.....	K
egunaan Penelitian	13
1.6.....	S
istematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1.....	T
injauan Pustaka penelitian	16

2.1.1	K
	Kebijakan.....	16
2.1.2	I
	Implementasi Kebijakan	17
2.1.3	D
	Disiplin	26
2.1.4	M
	Motivasi	27
2.1.5	F
	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	28
2.1.6	T
	Teori Motivasi.....	30
2.1.7	H
	Hubungan Implementasi Kebijakan Disiplin terhadap Motivasi Kerja	35
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.2.1	
	Rangkuman Hasil Penelitian Tidak Dipublikasikan	36
	1. Rangkuman Penelitian 1	36
	2. Rangkuman Penelitian 2.....	37
	3. Rangkuman Penelitian 3.....	38
	4. Rangkuman Penelitian 4.....	39
	5. Rangkuman Penelitian 5.....	40
2.2.2	R
	Rangkuman Hasil Penelitian Yang Dipublikasikan Dalam Jurnal	41
2.3	Kerangka Pemikiran.....	49
2.4	Hipotesis Penelitian.....	53

2.5 Ruang Lingkup Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1	J
enis Penelitian	54
3.2	O
perasionalisasi Variabel.....	54
3.3	S
kala Pengukuran.....	58
3.4	T
ahapan Penelitian	63
3.5	P
opulasi dan Sampel	60
3.5.1	G
ambaran Populasi	60
3.5.2	S
ampel	61
3.6	P
engumpulan Data	61
3.7	U
ji Validitas dan Reliabilitas	62
3.7.1 Uji Validitas	63
3.7.2 Uji Reliabilitas	64
3.8	T
eknik Analisis Data	65
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	65
3.8.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	68
3.8.3 Analisis Jalur Model <i>Trimming</i>	73

3.8.4	Pengujian Hipotesis Secara Keseluruhan (Simultan).....	73
3.8.5	Pengujian Hipotesis Secara Individual (Parsial).....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1.....		K
	arakteristik Responden	76
4.1.1.....		K
	omposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.1.2.....		K
	omposisi Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.1.3.....		K
	omposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	77
4.1.4.....		K
	omposisi Responden Berdasarkan Lama Kerja	78
4.2.....		T
	anggapan Responden Terhadap Implementasi Kebijakan	
	Disiplin	79
4.2.1.....		T
	anggapan Responden Terhadap Komunikasi.....	79
4.2.2.....		T
	anggapan Responden Terhadap Sumber Daya.....	82
4.2.3.....		T
	anggapan Responden Terhadap Disposisi	84
4.2.4.....		T
	anggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	
	Pegawai	86

4.3.....	P
engaruh Implementasi Kebijakan Disiplin Terhadap Motivasi Kerja Pegawai.....	89
4.3.1 Pengujian Koefisien Jalur Secara Simultan.....	89
4.3.2 Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial	92
4.3.3 Analisis Korelasi	97
4.3.4 Pengaruh Variabel X Terhadap Y	99
4.3.5 Perhitungan Analisis Jalur Model <i>Trimming</i>	105
A. Pengujian Koefisien Jalur <i>Trimming</i> Secara Simultan.....	105
B. Pengujian Koefisien Jalur <i>Trimming</i> Secara Parsial	107
C. Analisis Korelasi Setelah Proses <i>Trimming</i>	108
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
 5.1.....	K
esimpulan.....	114
5.2.....	S
aran.....	117
a.	B
Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senen Jakarta Pusat ..	117
b. Bagi Pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pusat.....	117
c. Bagi Penelitian Selanjutnya	118
 DAFTAR PUSTAKA	119

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Persentase Potongan TKPKN Tahun 2011	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Ketidakhadiran Rata-rata Pegawai Per Bulan 2010-2011 (Sebelum adanya Peraturan Menteri Keuangan No. 41/PMK01/2011)	7
Tabel 1.3 Rekapitulasi Ketidakhadiran Rata-rata Pegawai Per Bulan 2011 (Setelah Peraturan Menteri Keuangan No. 41/PMK01/2011)	8
Tabel 1.4 Rekapitulasi Pegawai Yang Mendapat Surat Peringatan Tertulis Per Bulan 2011 (Sebelum Peraturan Menteri Keuangan No. 41/PMK01/2011)	9
Tabel 1.5 Rekapitulasi Pegawai Yang Mendapat Surat Peringatan Tertulis Per Bulan 2011 (Setelah Peraturan Menteri Keuangan No. 41/PMK01/2011)	10
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Dalam Jurnal.....	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	55
Table 3.2 Daftar Pegawai KPP Pratama Senen Tahun 2011.....	60
Tabel 3.3 Katagori Persentase.....	66
Tabel 3.4 Contoh Perhitungan Setiap Item Pernyataan.....	67
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi	80
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Sumber Daya	82
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Disposisi	85
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	87
Tabel 4.5 Hasil Uji R.....	90

Tabel 4.6 Hasil Uji Anova (Uji F).....	91
Tabel 4.7 Hasil Uji t	94
Tabel 4.8 Uji Hipotesis Secara Parsial	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi	97
Tabel 4.10 Katagori Skor Korelasi.....	97
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung Dan Pengaruh Total	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Ulang Nilai R.....	105
Tabel 4.13 Hasil Uji F	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Ulang Nilai Koefisien	107
Tabel 4.15 Hasil Uji Ulang Korelasi	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak	3
Gambar 2.1 Model Pendekatan <i>The Implementation Process</i> (Van Metter dan Van Horn).....	19
Gambar 2.2 Variabel-variabel Proses Implementasi Kebijakan Model Mazmanian dan Sabatier	21
Gambar 2.3 Model Pendekatan <i>Direct and Indirect Impact on Implementation</i>	25
Gambar 2.4 Hierarki Kebutuhan Maslow	31
Gambar 2.5 Model Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	59
Gambar 3.2 Garis Kontinum	66
Gambar 3.3 Contoh Garis Kontinum Hasil Perhitungan	68
Gambar 3.4 Diagram Jalur Hubungan Struktural Variabel Penelitian.....	72
Gambar 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Gambar 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia	77
Gambar 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	78
Gambar 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Kerja	79
Gambar 4.5 Persentase Tingkat Komunikasi Dalam Garis Kontinum	81

Gambar 4.6 Persentase Tingkat Sumber Daya Dalam Garis Kontinum ..	84
Gambar 4.7 Persentase Tingkat Disposisi Dalam Garis Kontinum.....	86
Gambar 4.8 Persentase Tingkat Motivasi Kerja Pegawai Dalam Garis Kontinum	89
Gambar 4.9 Distribusi t, Penolakan atau Penerimaan H ₀	96
Gambar 4.10 Diagram Jalur Dalam Nilai t Dan Nilai Beta.....	99
Gambar 4.11 Diagram Jalur Uji Ulang	110

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Lampiran 1 Profil Objek Penelitian	L1-1
Lampiran 2 Kuesioner	L1-5
Lampiran3 Koding Kuesioner	L1-14
Lampiran 4 Konversi Kuesioner (MSI)	L1-33
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	L1-59
Lampiran 6 Hasil SPSS 19.0 <i>Path Analysis</i>	L1-65

LAMPIRAN 2