

## Daftar Isi

Abstraksi .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Observasi .....	1
1.2 Latar Belakang Masalah .....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
Bab II Tinjauan Pustaka .....	14
2.1 Rangkuman Teori .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
2.4 Hipotesis Penelitian .....	26
Bab III Metode Penelitian .....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	27
3.3 Tahapan Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Pengumpulan Data.....	33
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
Bab IV Hasil Penelitian .....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60

Daftar Pustaka

Lampiran