

**PENGARUH *USER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER*  
*ENGAGEMENT* PADA SITUS BERITA *DETIKCOM*  
(Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Bekasi)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun Oleh :  
RAOULDI HATWAN  
108400405**



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**