

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN DIMENSI
SERVQUAL MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS
(Studi pada IndiHome Witel Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

IRMA MARDIANA

1203130089



**Universitas
Telkom**

Pembimbing:



R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.A.B.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017