

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *CUSTOMER EXPERIENCE* ALUMNI TRAINING ESQ DI
JAWA BARAT**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

JESSICA STEFANI

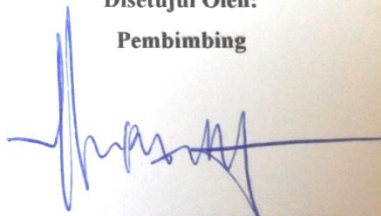
109400077



Bandung, 16 April 2013

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Osa Omar Sharif, SSE., MSM

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG**

2013