

DAFTAR PUSTAKA

- Anatan & Ellitan. (2007). *Strategi Bersaing dalam Service Driven Economy*. Yogyakarta : ANDI
- Ferrinadewi, Erna. (2008). *Merek dan Psikologi Konsumen*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Hurriyati. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung : Alfabeta
- Jogiyanto, I. (2008). *Metodologi penelitian sistem informasi : pedoman dan contoh melakukan penelitian di bidang sistem teknologi informasi*. Yogyakarta : ANDI.
- Keller, K. (2008). *Strategic Brand Management : Building, Measuring and Managing Brand Equity*. New Jersey : Pearson Education
- Kotler & Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta : Erlangga
- Prasetijo, R & Ihalauw. (2005). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : ANDI
- Riduwan & Sunarto. (2007). *Pengantar Statistika untuk Penelitian : Pendidikan Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Riduwan. (2009). *Dasar – Dasar untuk Statistika*. Bandung : Alfabeta
- Schiffman, Leon. G & Kanuk. 2007. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT. Indeks
- Shimp, Terence. (2003). *Periklanan Promosi : Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiarto, dkk. (2004). *Brand Equity Ten : Strategy Memimpin Pasar*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Suryani, Tatik. (2008). *Perilaku Konsumen : Implikasi pada Strategi Pemasaran*. Bandung : Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. (2011). *Manajemen dan Strategi Merek*. Yogyakarta : ANDI
- Tukiran. T & Hidayati. (2011). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung : Alfabeta
- Wiratna. S & Endrayanto. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu

JURNAL

- Heruwasto, Ignatius & Aprilia, Wulan. (2012). Jurnal Manajemen Usahawan Indonesia, 41 (4), 428. IMT Library.
- Korry Febriani. (2008). Program Loyalitas Pelanggan dalam Meningkatkan Citra Merek. Jurnal bisnis & manajemen vol IX no 1 Maret 2008 (39-49).
- Ogba, Ike & Zhenzhen Tan. 2009. Journal of Technology Management in China. 4 (2). 132. Retrieved from Emeraldinsight Journals Database.

WEBSITE

- Pizza Hut. (2013). Sekilas tentang kami [online] <http://www.pizzahut.co.id/tentang-kami>. [27 April 2013]
- Top Brand Index. (2012). Top Brand Index Restoran Pizza [online] <http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top-brand-index-2013/> [4 juli 2013} 12.50
- [online] <http://www.streetdirectory.co.id/businessfinder/indonesia/bandung/company> [4 Juli 2013]
- [online] <http://www.tripadvisor.co.id/> [4 juli 2013]