

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih sayangnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam upaya memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen bisnis program studi manajemen bisnis telekomunikasi dan informatika di Institut Manajemen Telkom. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ade Irma S. selaku pembimbing penulis dan pihak paling berjasa selama pengerjaan skripsi ini sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Saudara-saudaraku tercinta, kedua kakakku Vienna dan Wisnu beserta keluarganya, terima kasih untuk dukungan dan kesabarannya selama ini.
3. Ayah dan ibu, yang selalu memberikan dukungan tak pernah lelah dan sepanjang waktu baik secara moril dan materiil yang kepada penulis.
4. Teman-teman keluarga besar Derslane Bandung, sebagai sahabat dalam berbagi nasehat dalam kebaikan dan kesabaran.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan penelitian ini. Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Tinjauan Obyek Studi.....	1
1.1.1 Sejarah Umum Pribadi <i>Bilingual Boarding School</i> (BBS).....	1
1.1.2 Visi dan Misi Pribadi BBS	2
1.1.3 Struktur Organisasi	3
1.1.4 Deskripsi Pekerjaan	4
1.1.5 Biaya dan Fasilitas Pribadi BBS	7
1.2. Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Pemeliharaan Sumber Daya Manusia	14
2.2 Kepuasan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.2.2 Teori Umum Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	21
2.3 Kinerja Organisasi.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja	22
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.3.3 Dimensi Kinerja.....	24
2.4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	26
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.5.1 Literatur I.....	26
2.5.2 Literatur II	27
2.5.3 Literatur III.....	29
2.5.4 Literatur IV.....	30
2.5.5 Literatur V	32
2.5.6 Literatur VI.....	33

2.5.7 Literatur VII.....	35
2.5.8 Literatur VIII	35
2.5.9 Literatur IX.....	36
2.5.10 Literatur X	37
2.5.11 Literatur XI.....	38
2.5.12 Literatur XII.....	39
2.6 Kerangka Pemikiran	39
2.7 Hipotesis Penelitian.....	42
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	42
2.8.1 Variabel dan Subvariabel Penelitian.....	42
2.8.2 Lokasi dan Objek Penelitian	43
2.8.3 Waktu dan Periode Penelitian	43
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.2 Skala Pengukuran	48
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi Dan Sampel	49

3.4.1 Populasi	49
3.4.2 Sampel	49
3.4.3 Teknik Sampling.....	49
3.5 Pengumpulan Data	49
3.5.1 Data Primer.....	49
3.5.2 Data Sekunder.....	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1 Uji Validitas.....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.7.3 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	62
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	64

4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	66
4.2.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	71
4.2.3 Transformasi Data	74
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	74
4.2.5 Pengujian Hipotesis	78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.3.1 Besaran Pengaruh Secara Simultan	84
4.3.2 Besaran Pengaruh Secara Individual	85
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	91
5.2.1 Bagi Pihak Manajemen Pribadi BBS.....	91
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	92
Daftar Pustaka	93
Lampiran-lampiran.....	96