

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja guru dan staf pendukung di Pribadi *Bilingual Boarding School* Bandung. Penelitian ini menggunakan variabel independen (X) yaitu pekerjaan, gaji, rekan kerja, atasan, promosi jabatan, lingkungan kerja yang merupakan faktor-faktor kepuasan kerja serta menggunakan satu variabel dependen (Y) yaitu kinerja.

Sampel penelitian adalah guru dan staf pendukung di Pribadi *Bilingual Boarding School* Bandung. Jumlah responden yang diambil sebagai sampel sebanyak 82 responden. Jenis penelitian yang digunakan adalah kausal, serta analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa berdasarkan uji hipotesis diketahui bahwa variabel bebas yaitu pekerjaan, gaji, rekan kerja, atasan, promosi jabatan, lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja (Y) sebesar 37.9 %, sedangkan sisanya sebesar 62.1% merupakan faktor lain yang tidak diteliti. Secara individual variabel yang berpengaruh positif dan signifikan adalah atasan yaitu berpengaruh sebesar 46.15 % terhadap kinerja, dan promosi jabatan berpengaruh sebesar 21.9% terhadap kinerja. Berdasarkan hasil tersebut untuk meningkatkan kinerja guru dan staf pendukung, pihak manajemen Pribadi BBS perlu memperhatikan kualitas hubungan atasan dengan bawahan seperti atasan yang memberikan sikap perhatian, dukungan, dan memberi instruksi dengan jelas kepada bawahan. Perbaikan di hal kenaikan jabatan dapat dilakukan dengan meninjau ulang kebijakan sistem promosi jabatan yang diterapkan sehingga memberikan kesempatan yang dirasa adil oleh karyawan untuk memperoleh kenaikan jabatan serta proses yang terbuka. Promosi jabatan dapat dilakukan dengan mempertimbangkan tiga kriteria yaitu senioritas, prestasi kerja, dan profesionalitas. Kriteria pengembangan diri tiap individu dapat dijadikan kriteria tambahan. Masing-masing kriteria diberi bobot yang nilainya perlu dikaji secara mendalam oleh pihak manajemen Pribadi BBS.

Kata kunci : kepuasan kerja, kinerja.