

Daftar Istilah

<i>ETC (Electronic Toll Collection)</i>	Suatu sistem pengumpulan atau pembayaran jasa jalan tol secara elektronik dengan memanfaatkan teknologi sensor dan deteksi otomatis
<i>AVI (Automatic Vehicle Identification)</i>	Proses pengidentifikasian kendaraan melalui tag RFID secara otomatis
<i>AVC (Automatic Vehicle Classification)</i>	Proses pengklasifikasian kelas atau golongan kendaraan melalui tag RFID secara otomatis
<i>VES (Violation Enforcement System)</i>	Penanganan atas pelanggaran yang terjadi di jalan tol
<i>Transaction Processing</i>	Seluruh proses yang berkaitan dengan transaksi pada sistem ETC
<i>RFID reader</i>	Alat pembaca atau pendeteksi data dari sebuah tag RFID
<i>Customer Service</i>	Bagian khusus dari suatu sistem yang berkaitan dengan penyediaan layanan bagi pelanggan