HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENERAPAN *E-SERVICE QUALITY* UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI *PAYTREN*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Bounti Morgantoro

6704144051

Pembimbing,

Widya Sastika, S.T., M.M.

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017

Scanned by CamScanner