

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT Tuhan semesta alam, karena atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “PERANAN *GREEN PERCEIVED VALUE* DALAM MENINGKATKAN *GREEN PURCHASE BEHAVIOUR* PADA RESTORAN KEHIDUPAN TIDAK PERNAH BERAKHIR” ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tersampaikan pada Nabi Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan hasil fenomena saat ini dan pelajaran yang telah penulis dapatkan selama perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus di tempuh dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Ibunda tercinta Ibu Eti Lestari, terimakasih atas segala perjuangan, doa, motivasi, semangat agar tidak mudah menyerah dan dukungan yang sangat luar biasa hingga menghantarkan penulis melewati tahap demi tahap menuju keberhasilan. Juga kepada kakak Pradani Rukmana Suci dan adik Fernando Aryo Bimo tercinta, semangatku untuk segera lulus.
2. Kepada Ibu Rennyta Yusiana S.E., M.M selaku pembimbing yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan nasehat, serta masukan kepada penulis dalam pengerjaan laporan.
3. Bapak Agus Maolana Hidayat S.E., M.M selaku dosen wali yang memberikan semangat dan bimbingan selama kegiatan perkuliahan penulis.
4. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D. selaku Rektor Universitas Telkom Bandung.
5. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

6. Bapak/Ibu dosen beserta Staf Karyawan Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
7. Bapak Andreas selaku Wakil Manajer Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir yang telah membantu memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan oleh penulis terkait dengan objek penelitian penulis dalam Laporan Tugas Akhir ini.
8. Keluarga pengajar Rumah Singgah Pecinta Qur'an kak Fitri atas segala motivasi, doa, nasihat dan dukungannya, kak Taufik atas segala doa, kebersamaan, semangat, motivasi dan ketersediaannya untuk membukakan pintu RSPQ apabila penulis membutuhkan bantuan, Rifki atas doa, semangat, kebersamaan, motivasi dan dengan ikhlas meminjamkan laptopnya selama penulisan Laporan Tugas Akhir berlangsung.
9. Tak lupa penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang dengan ikhlasnya memberikan doa, motivasi, dan bantuannya yang sangat berarti dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak bias penulis tuliskan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun kedepannya. Namun demikian, merupakan harapan yang sangat besar bagi penulis bila Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 9 Juni 2017

Erlin Sabastian

6704144016

