

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* pada KFC Cabang Buah Batu Tahun 2017**

Disusun Oleh:  
Kicky Ariesta Siwi  
6704144092



**Pembimbing,**

**Bethani Suryawardani, S.E., M.M**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**