

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*PERANAN GREEN TRUST DALAM MENINGKATKAN GREEN PURCHASE BEHAVIOUR (STUDI KASUS PADA RESTORAN KEHIDUPAN TIDAK PERNAH BERAKHIR PADA TAHUN 2017)*”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program diploma tiga pada Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Ibu RennytaYusiana S.E.,M.M selaku pembimbing yang dengan sabarnya membimbing, memberikan nasehat, serta masukan kepada penulis dalam pengerjaan laporan.
2. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom dan juga selaku dosen wali yang memberikan semangat dan bimbingan selama kegiatan perkuliahan penulis.
3. Bapak/Ibu dosen beserta Staf Karyawan Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
4. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan yang besar bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Bapak Andreas selaku Wakil Manajer Restoran Kehidupan Tidak Pernah Berakhir yang telah membantu memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan oleh penulis terkait dengan objek penelitian penulis dalam Laporan Tugas Akhir ini.
6. Kepada kakak tersayang Rani, Ria, Suci dan Riki Stya terimakasih telah menemani dan memberikan doa serta semangat kepada penulis selama ini.
7. Terimakasih kepada teman-teman Manajemen Pemasaran 2014, khususnya kelas 01. Dan juga sahabat berjuang yang telah menemani, memberi semangat, dan dukungan dari awal sampai akhir Devi, Laras, Vika, Dila, Mirna, Cici, Eti, Herza, Irvan.

8. Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan doa, motivasi, dan bantuannya yang sangat berarti dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis tuliskan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun kedepannya. Namun demikian, merupakan harapan yang sangat besar bagi penulis bila Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang bermanfaat bagi para pembacanya.