

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Penulisan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terjadi tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, atas dasar tersebut dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M. selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi penulis.
2. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, S.H., M.M. selaku Kepala Progam Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan dukungan, nasehat dan saran yang berarti bagi penulis.
4. Bapak Nunang E Solihin dan Ibu Yuyu Kustiani selaku orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan segala aktivitas yang penulis lakukan.
5. Wulan Munggarsari selaku kakak penulis yang selalu memberikan semangat serta dukungan dan memberikan kritik dan saran kepada penulis.
6. Aditiya Rahman, selaku teman terdekat yang senantiasa selalu memberi semangat dan motivasi untuk penulis.
7. Winda Lestari, Dena Andayani, Nurya Mardiani selaku sahabat terbaik penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
8. Seluruh teman – teman D3 Manajemen Pemasaran 05/2014 yang telah menjadi keluarga bagi penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 12 Juni 2017

Sheila Nur Fadilla