

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini selesai dengan tepat waktunya. Laporan Tugas Akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulisan dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa,S.E , M.M selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah memberikan arahan, dan nasihat dalam memberikan bimbingan selama penyusunan laporan ini hingga selesai pada waktunya.
2. Ibu Astri Wulandari S.E, M.M selaku pengguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji penulis
3. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, SH, MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran
4. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Orang tua Bapak Adang Samsu, dan Ibu Umanah serta adik Normansyah yang selalu memberikan dukungan baik moril atau material kepada penulis.
6. Mahasiswa-mahasiswi D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2013 terkhusus buat Class (Marketing B 2014) yang menjadi keluarga kecil bagi penulis selama menjalani studi di D3 Manajemen Pemasaran.

7. Galih Ismaya yang telah memberikan semangat, bimbingan dan dukungan kepada penulis.
8. Ria Fazria, Mutiara, Rahmat Saputra, Faizal, Fitri dan Diana selaku teman dekat penulis yang senantiasa memberikan semangat, bimbingan dan dukungan dalam kehidupan penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk dan kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga pihak yang membacanya.

Bandung, 10 July 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Oktaviana Lestari', with a horizontal line underneath.

Oktaviana Lestari