

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE IPA
(STUDI KASUS PADA BANK BJB CABANG BUAH BATU BANDUNG)

Ditujukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Indah Fajriyani Fitri Swari

6704140141



Pembimbing,

Rennyta Yusiana, S.E., M.M

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017