

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN METODE IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

(Studi Pada PT. Astra International Daihatsu Bis Center Bandung)

Tahun 2017

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :
China Fakhroh Z
6704142032



Pembimbing,

Fanni Husnul Hanifa, SE., MM.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**