

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN PADA SANTOSA BANDUNG  
INTERNATIONAL HOSPITAL**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi  
D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Tofha Lamido S Keloko

6304120110



Pembimbing

Astri Wulandari, SE.,MM

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2017**