

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Proyek Akhir (LPA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Leni Cahyani, S. Sos. I., M.M. selaku penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, S.H., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan yang berarti bagi penulis.
5. Bapak Barpiana dan Ibu Dina Ardiarini selaku orang tua penulis, yang selalu mendukung segala aktivitas penulis, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
6. Ibu Dedeh Hadidjah selaku admin Part Indirect PT. Astra International Tbk – AUTO 2000 Cabang Asia Afrika Bandung yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dari PT Astra International Tbk – AUTO 2000 Cabang Asia Afrika Bandung.
7. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran

Universitas Telkom yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.

8. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 13 Juni 2017

Herza Ardpiani Maulina