

DAFTAR ISTILAH

- Waste* : Segala aktivitas yang tidak bernilai tambah.
- Six Sigma* : Suatu metodologi sistematis yang berfokus pada faktor kunci yang mengendalikan kinerja suatu proses, mengaturnya pada tingkat yang paling baik dan menjaganya agar tetap pada level tersebut.
- SIPOC* : Supplier, input, process, *output*, customer, merupakan diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis.
- Critical to Quality* : Kunci karakteristik kualitas suatu produk agar dapat mendeskripsikan keinginan dan kebutuhan dari pelanggan terdiri dari produk, proses, atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- Defect* : Ketidaksesuaian dengan spesifikasi produk.
- Defect Rate* : Rasio dari jumlah produk cacat dengan jumlah produk yang dihasilkan pada periode tertentu.
- Define* : Tahap mendefinisikan secara formal sasaran peningkatan proses yang konsisten dengan permintaan atau kebutuhan pelanggan dan strategi perusahaan.
- Measure* : Tahap pengukuran kinerja proses aktual pada perusahaan agar dapat dilakukan perbandingan dengan target yang ditetapkan perusahaan.
- Analyze* : Tahap analisis hubungan sebab akibat berbagai faktor yang dipelajari untuk mengetahui faktor-faktor dominan yang perlu dikendalikan
- Improve* : Tahap penetapan rencana tindakan perbaikan untuk melakukan peningkatan kualitas.

<i>Control</i>	:	Tahap memastikan agar perbaikan yang dilakukan terjaga melalui pemantauan terhadap kinerja proses.
<i>Part</i>	:	Bagian-bagian yang menyusun sebuah kendaraan.
<i>Bending</i>	:	Proses penekukan atau pembekokan logam.
<i>Drilling</i>	:	Proses pembuatan lubang
<i>Improvement</i>	:	Operasi yang menghasilkan lubang-lubang bulat pada seluruh bahan, atau memperbesar lubang dengan mata bor.
<i>Supplier</i>	:	Orang atau kelompok orang yang memberikan informasi kunci, material, atau sumber daya lain kepada proses.
<i>Customer</i>	:	Seseorang yang menerima atau menggunakan produk atau jasa dari individu atau organisasi.
<i>Input</i>	:	Orang atau kelompok orang, atau sub-proses yang menerima <i>output</i> .
<i>Output</i>	:	Produk dari suatu proses baik barang ataupun jasa.