

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1 Kualitas	7
II.2 Six Sigma.....	9
II.3 DMAIC	10
II.4 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>).....	15
II.5 Metode Kipling.....	16
II.6 Alasan Pemilihan Metode.....	17

II.7 Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
III.1 Model Konseptual	22
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	30
IV.1 Define	30
IV.2 Measure	30
IV.2.1 Pengukuran Stabilitas Proses	30
IV.2.2 Pengukuran Kapabilitas Proses	32
IV.3 Analyze	34
IV.3.1 Analisis Akar Penyebab Defect Menggunakan Fishbone Diagram	34
IV.3.2 Analisis Akar Penyebab Defect Menggunakan FMEA.....	35
IV.4 Improve	37
IV.4.1 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Proses Pembuatan Lubang.....	37
BAB V ANALISIS	40
V.1 Analisis Stabilitas Proses.....	40
V.2 Analisis Kapabilitas Proses	40
V.3 Analisis Akar Penyebab Defect Proses Pembuatan Lubang	41
V.4 Analisis Akar Penyebab Defect Menggunakan FMEA.....	42
V.5 Analisis Terhadap Usulan Perbaikan.....	43
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	48
VI.1 Kesimpulan	48
VI.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51