

## DAFTAR PUSTAKA

- Diambil kembali dari [http://eprints.undip.ac.id/33853/6/1805\\_CHAPTER\\_II.pdf](http://eprints.undip.ac.id/33853/6/1805_CHAPTER_II.pdf)
- Andersen, B. (2007). *Business Process Improvement Toolbox Second Edition*. United States of America.
- Armstrong, M. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. USA.
- BAN-PT. (2008). *AKREDITASI PROGRAM STUDI SARJANA*. Jakarta.
- Dewi Hanggreni, S. M. (2015). *Manajemen Risiko Perusahaan Terintegrasi*. Jakarta.
- E, G. (2003). *Maturity Measurement - First the Purpose, Then the Method*.
- Edi Satriyanto, S. M. (t.thn.). **ENGEMBANGAN DAN ANALISA KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) SEBAGAI SISTEM PENDUKUNG DALAM PERENCANAAN PENGEMBANGAN INSTITUSI SECARA ONLINE. 2.**
- Gaspersz. (2008).
- Guldentops. (2003). *Maturity Measurement - First the Purpose, Then the Method*.
- H.J, H. (1997). *Business Process Improvement—The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, & Competitiveness* . United States.
- Harrington. (1997). *Business Process Improvement—The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, & Competitiveness* . United States.
- Hery. (2015). *Manajemen Risiko Bisnis Enterprise Risk Manajemen*. Jakarta: PT Gasindo.
- Hunt, L. (2016). *The ISO 9001:2015 Handbook*. United States of America: Paton Professional.
- Indonesia, M. K. (2015, December 31).
- Indonesia, R. (2012, Agustus 10).
- Indonesia, R. (2014, Juni 11).
- Indonesia, R. (2015, Desember 21). [www.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id). Diambil kembali dari [www.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id): [http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/tiny\\_mce/PERATURA](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/tiny_mce/PERATURA)

N/19012016\_143835\_Permenaker%20Nomor%2044%20Tahun%202015.pdf  
Indonesia, R. (2016, Mei 19). *Kelembagaan Ristekdikti*. Diambil kembali dari  
Kelembagaan Ristekdikti: <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id>  
Indra Dwi Hartanto, A. T. (2010). ANALISA KESENJANGAN TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK PROSES PENGELOLAAN DATA  
MENGUNAKAN COBIT (STUDI KASUS BADAN PEMERIKSA  
KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA). *Prosiding Seminar Nasional  
Manajemen Teknologi XI, C-1-3*.  
Institute, I. G. (2007).  
ISO 9001:2015, I. (2015, September). Diambil kembali dari  
[http://qms.pom.go.id/sites/default/files/4.%20Standard%20ISO%209001\\_2015%202%20bahasa.pdf](http://qms.pom.go.id/sites/default/files/4.%20Standard%20ISO%209001_2015%202%20bahasa.pdf)  
J.Susilo, L. (2010). *Manajemen Risiko berbasis ISO 31000*. Jakarta Pusat: Penerbit  
PPM.  
Juhana, D. (2015). Sistem Manajemen Mutu Pada Perguruan Tinggi. *Majalah Bisnis  
dan Iptek*, 88-89.  
Kaho, L. J. (2010). *Manajemen Risiko berbasis ISO 31000*. Jakarta Pusat: Penerbit  
PPM.  
Lorri Hunt, J. D. (2016). *The ISO 9001:2015 Handbook*. Paton Profesional.  
Manajemen ISO 31000:9000, R. (2015). *Risk Management*.  
Menteri Ketenagakerjaan RI. (2015, December 31).  
Mukrimaa, S. S. (2014). *53 Metode Belajar dan Pembelajaran*. Bandung.  
Nasional, D. P. (2003, Oktober 1). <http://upma.vokasi.ui.ac.id>. Diambil kembali dari  
<http://upma.vokasi.ui.ac.id>:  
[http://upma.vokasi.ui.ac.id/sites/default/files/Buku-1.-Penjamin-Mutu-2\\_0.pdf](http://upma.vokasi.ui.ac.id/sites/default/files/Buku-1.-Penjamin-Mutu-2_0.pdf)  
Page, S. (2010). *The Power Of Business Process Improvement*. United States,  
America.  
PARMENTER, D. (2007). *Key Performance (Developing, Implementing, and Using  
Winning KPIs)*. United States of America.  
Republik Indonesia. (2003, Juli 8). [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id).

- Rohani, A. (2004). *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Supriyadi, E. (2012). PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2008 TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 SEDAYU BANTUL. *Jurnal Skripsi*, 4.
- Tathagati, A. (2013). *Step By Step SOP*. Sleman: Efata Publishing.
- Undang-Undang. (2003). *Undang-Undang No.20 Tahun 2003*. Jakarta.
- University, T. (2013). *Profil Telkom University*. Diambil kembali dari <http://telkomuniversity.ac.id>: <http://telkomuniversity.ac.id/profile>
- Telkom, U. (2015). *Struktur Organisasi dan Tata Kerja Universitas Telkom*. Bandung.
- Telkom, U. (t.thn.). *Business Process Mapping*.
- Telkom, U. (t.thn.). *Proses Perkuliahan*
- University, T. (2014). *Aturan Akademik Telkom*.

