

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penjelasan Mengenai Klausul ISO 9001:2015	7
Tabel II. 3 Matriks Probabilitas	16
Tabel II. 4 Dampak Risiko	16
Tabel II. 5 Penentuan Peringkat Risiko.....	16
Tabel II. 6 Deskripsi Kapabilitas Proses	18
Tabel II. 8 Rubrik Penilaian maturity level proses	19
Tabel III. 1 Identifikasi Kebutuhan Data Primer	22
Tabel III. 2 Identifikasi Kebutuhan Data Primer (2).....	23
Tabel III. 3 Identifikasi Kebutuhan Data Sekunder	23
Tabel III. 4 Identifikasi Kebutuhan Data Sekunder (2).....	24
Tabel IV. 1 Proses Perkuliahan di Fakultas	27
Tabel IV. 2 Analisis Potensi Risiko Internal.....	28
Tabel IV. 3 Requirement Klausul 8.1 ISO 9001:2015.....	32
Tabel IV. 5 Requirement Borang Program Studi Bagian Pembelajaran.....	33
Tabel IV. 6 Persyaratan Perkuliahan di Universitas Telkom.....	34
Tabel IV. 7 Identifikasi Risiko.....	37
Tabel IV. 8 Identifikasi Risiko (2).....	38
Tabel IV. 9 Identifikasi Risiko (3).....	39
Tabel IV. 10 Identifikasi Risiko (4).....	40
Tabel IV. 11 Likelihood Risiko	41
Tabel IV. 12 Severity Risiko.....	42
Tabel IV. 13 Pemeringkatan Risiko	42
Tabel IV. 14 Pemeringkatan Risiko (2)	43
Tabel IV. 15 Evaluasi Risiko	43
Tabel IV. 16 Tabel Perlakuan Risiko	46
Tabel IV. 17 Risk Register Proses Perkuliahan	47
Tabel V. 1 Pengukuran Key Performance Indicator untuk Rancangan Proses Perkuliahan.....	51
Tabel V. 5 Analisis Value Added	52

Tabel V. 7 Perbaikan Gap kedalam SOP Perkuliahan 55