

**PERBAIKAN DAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PERENCANAAN DAN PELAKSANAAN PERKULIAHAN SESUAI KLAUSUL 8.1 ISO
9001:2015 DAN BORANG AKREDITASI PROGRAM STUDI DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SITA NURLAILLY

1102130076



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017