

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama pada halaman
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	3
BVA	<i>Business Value Added</i>	45
ISO	<i>International Standard Organization</i>	2
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	29
NVA	<i>Non Value Added</i>	45
RVA	<i>Real Value Added</i>	45
SMK	Sekolah Menengah Kejuruan	Cover
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	2